



10

# cuadernos unimetanos

Órgano de divulgación académica / Año II / No. 10 / Junio de 2007



UNIVERSIDAD  
METROPOLITANA



# cuadernos unimetas

EDITORIAL

## CONTENIDO

### **Diseño de un software para el aprendizaje de la lengua escrita desde un enfoque comunicativo funcional**

Maria Elena Garassini 2

### **El financiamiento de las universidades privadas**

Antonio Iszak 12

### **Globalización y educación**

Antonio Napolitano 20

### **Provida Animal Unimet**

Carmen Sáinz 28

### **Venezuela y los venezolanos ante los ojos españoles durante la Independencia**

María Elena Capriles P. 33

### **Abriendo Caminos**

María Blanca Fernández 37

### **Divagancias sobre las universidades y la ingeniería**

Mario Paparoni 40

### **Fundación Académica José Abdala**

José Abdala G. 43

### **Lo que he aprendido y dicho como docente del Postgrado de la UNIMET**

Rafael García Casanova 46

El aprendizaje de la lengua escrita mediante un software apropiado, la problemática del financiamiento de las universidades privadas, el impacto de la globalización en la educación, una iniciativa estudiantil que convierte un problema ambiental en una oportunidad de crecimiento, una visión de nosotros desde los otros, reflexiones sobre la interacción ingeniería-universidad - sociedad, son algunos de los tópicos que se nos presentan en esta nueva edición de Cuadernos Unimetas.

Unidad en la diversidad, que es la esencia del quehacer académico. Cuestionamiento de lo establecido, búsqueda de nuevos caminos, ejercicio permanente del espíritu crítico para encontrar soluciones eficientes a nuevos y viejos problemas. Cuadernos Unimetas es una ventana a nuestro quehacer cotidiano. Asomarnos a ella nos permite apreciar el trabajo de otros miembros de nuestra comunidad y nos hace sentir que Unimet somos todos.

Carmen Sáinz

*Jefe del Departamento de Física*

**Prof. Maria Elena Garassini**

Departamento de Ciencias de  
la Conducta de la Universidad  
Metropolitana

# Diseño de un software para el aprendizaje de la lengua escrita desde un enfoque comunicativo funcional

El aprendizaje a través de actividades multimedia dirigido a niños pequeños requiere de una revisión sobre cómo se aprende y cómo se toman las decisiones instruccionales. Las teorías de aprendizaje por todos conocidas (conductismo, cognitivismo y constructivismo) son la base para el diseño de estos recursos electrónicos. En este trabajo se presenta el proceso de diseño de un software para el aprendizaje de la lengua escrita desde un enfoque comunicativo funcional. Se resalta cómo el constructivismo puede ser la base para el diseño de actividades multimedia en los softwares educativos, siendo recomendable la incorporación de aspectos que responden a otros paradigmas teóricos para lograr el aprendizaje en niños pequeños. También se describen los postulados teóricos de las tres teorías nombradas y sus implicaciones para el diseño de softwares educativos. Finalmente se presenta una síntesis de la evaluación realizada al software diseñado. Palabras clave : lengua escrita, software educativo, niños preescolares.

Learning addressed to small children thru multimedia activities, requires a review on how things are learned and on how instructional decisions are made. The learning theories, known by all (conductivism, cognitivism and constructivism), are the basis for the design of these electronic resources. In this work we present the process of Design of a software to learn reading and writing with a functional and communicative approach. We also discuss how constructivism can be the basis for the design of multimedia activities in educational software, and we advise the incorporation of aspects that answer other theoretical paradigms to achieve learning in small children. There is also a description of the theoretical postulates of the before mentioned theories and their implications on the design of educational software. At the end we present a resume of the software evaluation. Key words: reading and writing, educational software, preschool children.

## Introducción

El diseño de este software surgió como producto de una investigación realizada por la autora sobre el uso de medios didácticos para el desarrollo del lenguaje escrito en niños preescolares en una muestra de centros educativos de la ciudad de Caracas Venezuela. (Garassini, 2004). El conocimiento de la realidad de los centros educativos y los docentes del nivel preescolar que allí laboran, en referencia a la metodología empleada para el desarrollo del lenguaje escrito y la incorporación de los diferentes medios, nos sirvió de base y de motivación para el diseño de este recurso. Por otro lado la escasa producción de recursos didácticos en nuestro país sobre todo software y páginas web educativas y la existencia de algunos producidos en otros países con enfoques tradicionales de la enseñanza del lenguaje escrito, nos impulsaron a proponer el diseño de este recurso para desarrollar el lenguaje escrito desde un enfoque comunicativo funcional.

Como marco de referencia podemos señalar que el documento oficial vigente del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte venezolano con las orientaciones sobre el Lenguaje oral y escrito en Educación inicial (2005), señala que las experiencias para el desarrollo del lenguaje escrito que parten de las investigaciones psicolingüísticas realizadas a nivel internacional y en Venezuela han permitido comprobar que el niño construye la misma en un proceso largo y de interacción con diversos tipos de materiales escritos: carteles, etiquetas, actos de lectura y escritura en el hogar, etc.

En esta concepción del aprendizaje de la lengua escrita el rol del docente cambia de un portador de información (tradicional) a un facilitador de experiencias de uso del lenguaje para que el niño construya su conocimiento. Entre las recomendaciones que se brindan al docente se menciona la posible selección de recursos para facilitar experiencias en el área del lenguaje escrito donde se incluyen: libros de cuentos, revistas, periódicos, libretas para mensajes telefónicos, materiales de asociación figura-palabra, letras sueltas, signos sociales (cruz roja, tránsito, etc.), car-

tas, mensajes cortos, uso de ordenadores, teléfono, pizarra y letras magnéticas, afiches y envases de alimentos con nombres visibles. Aunado a esta propuesta encontramos que actualmente se presenta una creciente producción y evaluación de medios informáticos y nuevas tecnología destinados a los niños del nivel inicial (Urbina 1999, Romero, 2002), los cuales están comenzando a utilizarse en las aulas a nivel internacional y también en Venezuela (Padrón, 2004, Garassini, 2004)

El recurso diseñado como producto final de esta investigación se caracteriza por permitir a los niños del nivel inicial el desarrollo del lenguaje escrito conociendo sus elementos (letras, sonidos, sílabas y palabras) en un viaje lleno de actividades lúdicas y aprendiendo sobre cinco temáticas altamente motivadoras para los niños (sus nombres, los animales, los alimentos, los deportes y su comunidad). Un elemento potenciador del material diseñado es su posibilidad de ser ampliado o cargado con elementos propios de cada comunidad para que los términos sean familiares para los niños cumpliéndose con los principios del lenguaje integral y el enfoque funcional comunicativo. Por otra parte el recurso diseñado tiene un apartado destinado al docente del nivel inicial que le permite a éste la formación referente al lenguaje integral ó enfoque comunicativo funcional. Incluye su aplicación en el aula brindándole una serie de orientaciones técnicas y pedagógicas para su uso con los niños y le presenta un banco de actividades funcionales para realizar de forma paralela en el aula de clases.

### **Procedimientos metodológicos para la enseñanza de lenguaje escrito**

Existen, o se adoptan, diferentes procedimientos metodológicos como consecuencia de las conceptualizaciones sobre la lengua escrita y los procesos de aprendizaje implícitos (procesamiento ascendente y procesamiento descendente). En unos casos se considera que los sujetos no saben lo que se les enseña en la escuela, por lo tanto se parte de cero. En otros casos, en cambio, se tiene en cuenta que antes

de la escolaridad, los niños han estado inmersos en contextos alfabetizados donde han entrado en contacto significativo con diferentes tipos de escritos, han elaborado hipótesis sobre ellos y adquirido conocimientos sobre el lenguaje escrito.

Según Braslavsky (1962, 2003) la concepción del proceso de aprendizaje del lenguaje escrito y la orientación que guía la intervención pueden distinguirse:

- 1 Los métodos centrados en la *enseñanza-aprendizaje*, de proceso ascendente: métodos analíticos
- 2 Los métodos centrados en el *aprendizaje- enseñanza*, que se orientan desde la significación del proceso descendente: métodos sintéticos o globales.
- 3 Los métodos de proceso mixto: combinan las propuestas de los métodos analíticos y sintéticos, con todas las variantes posibles. Surgen para establecer un puente entre las interpretaciones de los dos modelos de los dos presupuestos: ascendente y descendente.
- 4 La orientación constructivista, basada en la intervención sistematizada sobre el proceso de aprendizaje de los sujetos respecto al lenguaje escrito.

En este enfoque u orientación constructivista es importante la evaluación de lo que el sujeto conoce del lenguaje escrito que ha elaborado en su medio social, independiente de lo que se le haya mostrado de forma intencional en la escuela. Es decir, saber que ha logrado conceptualizar sobre los procesos de lectura y escritura. Hay que entender este nivel de desarrollo, considerando que los ambientes más alfabetizados permiten mayor número de interacciones y de más calidad con el lenguaje escrito. Posiblemente este dato no es tenido suficientemente en cuenta en los paradigmas centrados en la enseñanza personalizada y, desde el punto de vista de compensar las desigualdades o promover la igualdad en la diferencia, no han aportado las orientaciones necesarias.

## Evaluación del software educativo

En referencia a la evaluación del software educativo Alfageme, Rodríguez y Solano (2004) señalan que tradicionalmente podemos ver dos momentos de la evaluación en el desarrollo y uso de este tipo de materiales: la evaluación que se realiza durante el proceso de diseño y desarrollo, con el fin de corregir y perfeccionar el programa; y la que se lleva a cabo durante la utilización real que los usuarios hacen del programa, para juzgar su eficiencia y los resultados que con él se obtienen.

El primer tipo de evaluación, realizada por expertos, es la más frecuente. Los diseñadores de software necesitan como mecanismo de retroalimentación la evaluación del proceso de diseño y producción. Proceso donde se suelen evaluar tanto aspectos referidos a la relación hombre máquina como a la facilidad o funcionalidad de uso del programa y donde no es aún frecuente que participe un evaluador pedagógico, participación imprescindible para nosotros sobre todo cuando hablamos de evaluación de software educativo.

La segunda modalidad de evaluación, generalmente denominada prueba de campo, se realiza para comprobar que el producto consigue los objetivos para el que ha sido diseñado, y en caso necesario corregir o mejorar el software. Esta evaluación del uso real del funcionamiento de un software educativo es mucho menos frecuente, pues las casas comerciales prefieren productos rápidos y diversos en lugar de realizar una evaluación formal de un producto ya existente que eventualmente conlleve rehacer el programa (costos) o desecharlo (muchos más costos).

Guerra (2003) plantea que a medida que el desarrollo de software ha ido evolucionando, también lo han hecho los procesos evaluativos que lo acompañan. En sus inicios, cuando la preponderancia de los procesos de cálculo eran los que privaban, la evaluación se centraba en los aspectos de tipo tecnológico principalmente; luego al ir avanzando las potencialidades y ser el software, utilizado en entornos educativos, surge la necesidad de establecer un nue-

vo parámetro de evaluación acorde con el uso que se le estaba dando. Entonces se origina una especie de evaluación bipolar, donde por un lado están los aspectos tecnológicos y por otro los aspectos pedagógicos. Esto se ha mantenido así, incluso a veces planteando un enfrentamiento, más que una complementariedad entre ambos. Por otra parte se hace inminente la incorporación de un nuevo eje semiótico-estético que aumenta la complejidad en el proceso evaluativo, ya que no sólo tienen que evaluarse los aspectos o ejes por separado, sino que además se hace inevitable evaluar aspectos que combinan algunos de estos ejes o los tres.

En síntesis la evaluación de software educativos debe ser multidimensional y realizada de forma interna y externa para un análisis completo.

## Objetivos de la investigación

Diseñar un software destinado a niños y docentes del nivel preescolar de la educación inicial para facilitar el desarrollo del lenguaje escrito bajo un enfoque comunicativo funcional.

Como objetivos específicos nos propusimos los siguientes:

- A Revisar una muestra de software venezolanos e internacionales para el desarrollo del lenguaje escrito dirigidos al nivel de educación inicial y establecer las concepciones teóricas que subyacen a los mismos.
- B Diseñar y producir un software para el desarrollo del lenguaje escrito destinados a niños y docentes del nivel preescolar de Educación inicial.
- C Realizar una evaluación del recurso desarrollado.

## Fases de la investigación

Se realizaron tres fases de acción dentro de esa investigación de corte cuantitativo y evaluativo.

**Tabla No. 1 Fases de la investigación**

Nombre de la Fase	Actividad Realizada
1. Detección de necesidades	- Tabulación de los resultados de aplicación de cuestionarios sobre uso de medios y desarrollo el lenguaje escrito en niños preescolares venezolanos. - Análisis de un grupo de software educativos utilizados en los centros educativos venezolanos para el desarrollo del lenguaje escrito
2. Elaboración de la propuesta	Diseño pedagógico, técnico y estético del programa multimedia diseñado titulado: Aprendo a leer y escribir .
3. Evaluación	Evaluación del programa diseñado por el propio investigador/diseñador, un grupo de expertos y un grupo de usuarios

A efectos de este artículo sólo describiremos la segunda fase para relatar el diseño del recurso desarrollado y presentaremos una breve síntesis de la fase 3 o Evaluación.

### Resultados Fase 2.

#### Diseño y Elaboración del recurso

Esta fase consistió en la elaboración de una propuesta para el diseño del software destinado a niños y docentes del nivel preescolar de educación inicial el cual contiene actividades, a través de las cuales el alumno va aprendiendo diversos elementos y funciones del lenguaje escrito.

La realización de materiales educativos requiere la participación de equipos interdisciplinarios formado por expertos en pedagogía, en el contenido sobre el que va a tratar el material y en informática.

En nuestro caso en particular, la autora de esta investigación se considera una experta en el tema de la lectura - escritura y en pedagogía en el nivel inicial por ser profesora universitaria e investigadora en esas áreas.

Partiendo de que diseñar nos permite pasar de ser meros receptores a emisores, que de forma activa construyen y participan facilitando las intenciones

que realmente guían el proceso para que se ajusten a los materiales y medios utilizados en el currículo proponemos el diseño de este de recurso donde el aporte de la autora es la propuesta pedagógica del mismo requiriendo posteriormente de un equipo interdisciplinario constituido por programadores ingenieros de sistemas y diseñadores gráficos ilustradores para la realización del prototipo funcional.

#### Teorías que subyacen al recurso diseñado

Para el diseño pedagógico y didáctico del recurso propuesto y siendo coherente con el enfoque funcional comunicativo o lenguaje integral para el desarrollo del lenguaje escrito en el niño preescolar, el constructivismo constituye la teoría de base para el diseño del software a desarrollar. La decisión de tomar como base el constructivismo va a determinar posteriormente el tipo de interacción entre el usuario y el recurso, así como la forma de interacción didáctica. No obstante, siguiendo los planteamientos de Gros (1997) quien señala que en contextos formales de aprendizaje, el propio diseño puede quedar diluido por el tipo de método utilizado por el profesor, proponemos dentro del programa diseñado, unos objetivos de formación, acompañados de varios documentos, donde guiamos al docente para la planificación de un entorno para la alfabetización funcional y el uso de estos recursos como complemento para lograrlo.

La propuesta que presentamos es el diseño de un software educativo tipo juego, basado en la navegación libre del niño por temáticas en combinación con la exploración guiada en actividades donde el niño relacione los elementos del lenguaje (letras, sonidos y sílabas) con palabras y temáticas significativas. Dentro de las actividades diseñadas el niño será libre de escoger qué desea buscar, elegir el camino que quiere seguir y ser un ente activo de su aprendizaje, aspectos que consolidan la concepción constructivista.

Las teorías constructivistas especifican el tipo de entorno de aprendizaje necesario para la construcción de materiales educativos. Los aspectos principales son:

- a Flexibilidad cognoscitiva (en nuestro caso será fomentada por la navegación o uso libre del software) que implica la escogencia y realización sin un orden preestablecido de cualquiera de las actividades que presentan diferentes niveles de dificultad y se ofrecen diversos niveles de ayuda.
- b Aprendizaje a través de actividades significativas (se proponen juegos, talleres de escritura, etc., en el marco de temáticas familiares para los niños).
- c Aprendizaje activo (en un grupo de actividades los niños pueden hacer diferentes intentos para conseguir la respuesta correcta y en otro grupo de actividades los niños pueden producir diversos tipos de textos según su creatividad).
- d El concepto de que los errores son fuente de aprendizaje (esta concepción subyace al software diseñado en el sentido de que el error no es castigado sino que se invita al niño a buscar otra respuesta, se le invita a probarlo de nuevo y se le otorgan ayudas sucesivas a la respuesta correcta; estrategias que responden de forma más evidente al enfoque conductual que son las formas más apropiadas de manejo del error sobre todo en materiales multimedia para niños preescolares).

Siguiendo nuestros argumentos sobre la base constructivista del programa desarrollado señalamos que este planteamiento teórico implica que todas las actividades están enmarcadas dentro de entornos significativos para los niños. Hernández (1998) apoya este planteamiento señalando que el constructivismo parte de la realidad del alumno, de sus conocimientos previos y de sus creencias.

Por esta razón realizamos una selección de temáticas que serían la base para desarrollar las diferentes actividades que tuviese un alto nivel de significación y familiaridad para los niños dentro de su entorno personal, familiar, escolar y comunitarios: sus nombres propios, los animales o mascotas familiares, la comunidad donde se desenvuelve (servicios y servidores públicos), los alimentos que consumimos a diario y los deportes que los niños practican o disfrutan.

Como ejemplo podemos señalar la actividad de Reconozco mi nombre en la cual los niños deben reconocer su nombre y el de un grupo de niños de un aula del nivel preescolar apareándolas con las fotos o dibujos de la cara del niño. Esta actividad el niño la podrá realizar con el computador recibiendo ayuda y retroalimentación inmediata del computador o en el aula de clases con su libro impreso recibiendo ayuda de su maestro.

**Figura 1. Pantalla presentación de Reconozco mi nombre y área de trabajo**



En la actividad Escribo cartas a los servidores de la comunidad se presenta la libertad de que el niño escoja el servidor público que esté presente y sea significativo en su comunidad para escribirle una carta sólo, en pareja o con ayuda del docente. La posibilidad en varias de las actividades, sobre todo las de escritura libre, de tener libertad para escoger y crear según las vivencias de cada niño responde a los planteamientos teóricos del constructivismo.

El entorno presente en el software permite la familiarización con la lengua escrita partiendo de los hechos, en este caso el aprendizaje de las temáticas, para relacionarlo con los conceptos (elementos del lenguaje: letras, sílabas y fonemas) tal como lo postula la teoría constructivista. No obstante, tal como plantean los diferentes autores (Gros, 1997, Urbina, 1999, Marques, 2004) se tomarán algunos de los principios de otras teorías.

La teoría conductista nos plantea que los materiales de enseñanza deben proporcionar pequeñas

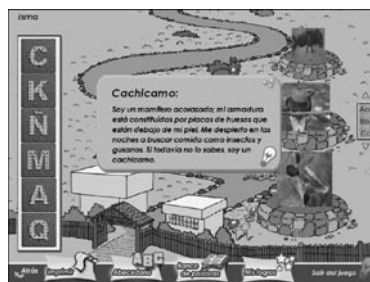
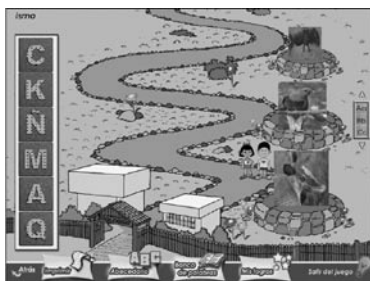


unidades de información que requerirán de una respuesta activa por parte del estudiante, quien deberá obtener un feedback inmediato de acuerdo a la corrección o incorrección de las respuestas. En el diseño de este recurso y teniendo como base los elementos de la lengua escrita que el niño debe ir aprendiendo para su alfabetización (letras, fonemas, sílabas), los mismos fueron tomados para el diseño de las actividades, brindando, si el alumno lo desea, información sobre cada uno de ellos (nombre o sonido de la letra o sílaba) y un feedback inmediato si realiza en forma correcta o incorrecta la actividad. Esta consideración en el diseño de las actividades puede analizarse como un aporte de la teoría conductista referente a recibir feedback inmediato del docente o del computador y la garantía de ir aprendiendo una serie de elementos requeridos, en este caso para la alfabetización.

Como ejemplo podemos señalar la actividad Un paseo por el zoológico en la cual la actividad consiste en que el niño seleccione de un grupo de 5 letras cual es aquella que corresponde a la letra inicial del animal que le aparece en la pantalla u hoja de trabajo impresa obteniendo siempre un feedback por su respuesta y tres ayudas progresivas si su escogencia no es correcta como se describe en el siguiente ejemplo tomado del software desarrollado:

Actividad: "Buscar la letra inicial del animal que aparece en la pantalla"

**Figura 2. Pantalla de área de trabajo de Un paseo por el zoológico y pantalla con descripción del animal.**



Ante la imagen de un cachicamo y la solicitud al niño de que haga clic en la letra inicial del mismo. Si hace clic sobre la letra C recibe la retroalimentación inmediata de que lo ha hecho en forma correcta: Muy bien la C de Cachicamo . Al hacer clic sobre cualquier otra letra de las 5 alternativas que se le presentan que no sea la C el niño recibe las siguientes ayudas:

Primera ayuda:

La letra inicial de Cachicamo es la C. Inténtalo de nuevo (esto es dicho en voz alta por uno de los personajes . Ayuda auditiva)

Segunda ayuda:

"La letra inicial de cachicamo es la C" (esto es dicho en voz alta por uno de los personajes al mismo tiempo que aparece la Imagen de la letra C en el centro de la pantalla por dos segundos y desaparece. Ayuda auditiva y visual)

Tercera ayuda:

Se modela la respuesta correcta diciendo La letra inicial de cachicamo es la C (esto es dicho en voz alta por uno de los personajes y la letra C es arrastrada en la pantalla y se coloca debajo de la imagen de cachicamo y aparece el cartel de la palabra escrita cachicamo. Ayuda auditiva, visual y modelaje de la respuesta correcta). Se invita posteriormente al niño a realizar el siguiente ejercicio.

No obstante los conductistas también proponen que la secuencia del material deberá ser lineal y sustancial a la propia materia en la mayoría de los casos, así el sujeto no ha de tener ninguna dificultad si el material ha sido bien diseñado. En este sentido y siguiendo los postulados constructivistas que plantean la importancia de que los niños exploren y valoren la posibilidad de cometer errores y aprender de ellos los recurso no fueron diseñados teniendo una secuencia lineal en el aprendizaje de la lengua escrita tal como lo plantean algunos métodos clásicos de enseñanza de la lectura y escritura como el método silábico donde los niños tienen una secuencia lineal de aprendizaje de las diferentes sílabas comenzando con las vocales y un orden estricto de combinación

de éstas con las consonantes considerando la secuencia: aprendizaje de las vocales, sílabas directas, indirectas y complejas.

Al momento de diseñar el programa consideramos, tal como lo afirma Gros (1997, 38) que pese a las diversas críticas recibidas muchos programas actuales se basan en los presupuestos conductistas: "descomposición de la información en unidades, diseño de actividades que requieren una respuesta y planificación del refuerzo". Aspectos estos contemplados en el diseño del programa desarrollado. Sin embargo, el trabajo con temáticas significativas para los niños, la no secuencialidad y orden de importancia del aprendizaje de los diferentes elementos de la lengua escrita, la escogencia del tema, del tipo de actividad, la posibilidad de repetición de la misma y la consideración de que los errores son fuentes de aprendizaje hacen que prevalezca la orientación constructivista en el programa diseñado.

De las teorías cognitivas se tomaron aspectos tales como el aprendizaje significativo y por inducción. En este sentido Ausubel, Novak y Hanesian (1989) destacan la importancia del aprendizaje por recepción. Es decir que el contenido y la estructura de la materia los organiza el profesor, y el alumno "recibe". En el software diseñado las actividades se encuentran todas previamente estructuradas y el niño puede realizar y repetir libremente cualquier actividad. Por otra parte, partiendo de la premisa de que, para que los contenidos sean significativos se deben relacionar con los conocimientos previos de los individuos, todas las actividades están enmarcadas dentro de temáticas familiares para los niños, ofreciéndose además glosarios informativos que pueden ser consultados en cualquier momento.

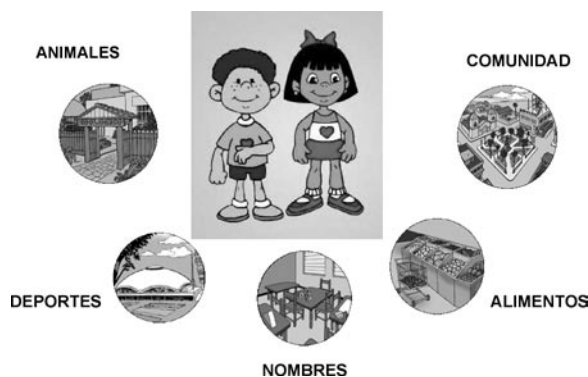
Las bases teóricas descritas en los párrafos anteriores nos permiten afirmar que el recurso diseñado se basa en un enfoque constructivista contemplando elementos de la teoría conductista y cognitiva que permite desarrollar programas tipo juego con talleres de escritura y glosarios para la lectura que considera las experiencias previas de los niños usuarios, le permite la escogencia libre de las actividades, el apren-

dizaje de los errores y le otorga feedback inmediato ante cualquiera de sus respuestas y refuerzo positivo ante la selección correcta en las actividades.

### Metáfora

La metáfora que subyace al programa es el acompañamiento de los niños Pedro y Ana (que son dos niños en edades preescolares: 5 y 6 años (igual que los destinatarios del programa) a un recorrido por lugares y temáticas que son cotidianos y de interés para de esas edades.

**Figura 3. Personajes e imágenes de las diferentes temáticas**



Los personajes Pedro y Ana son los presentadores que irán explicando cada una de las actividades e informarán verbalmente todo lo que el niño debe hacer en cada una de ellas; del mismo modo lo felicitará cuando la actividad realizada haya sido correcta o le animará a continuarla cuando suceda lo contrario.

De esta forma Pedro y Ana invitan a los niños usuarios a conocer y realizar actividades para aprender el lenguaje escrito relacionadas con 5 temáticas diferentes: los nombres (ambientados en un aula de clases del nivel inicial), los animales (ambientados en un zoológico), los alimentos (ambientados en un mercado), los deportes (ambientados en una villa olímpica) y la comunidad (ambientado en una comunidad y los lugares públicos de la misma).

### **Resultados Fase 3.**

#### **Evaluación del recurso diseñado**

En esta fase se presentan los resultados de las evaluaciones realizadas al software diseñado por parte del investigador (interna) y de los expertos y usuarios (externa). Para cada una de ellas se utilizaron instrumentados adaptados o creados para tal fin.

Para la validación del programa y prototipo del software diseñado en referencia al cumplimiento de los objetivos planteados y las especificaciones del diseño, se realizó una evaluación interna por parte del equipo de trabajo (la experta pedagógica autora de esta investigación, los programadores y el diseñador gráfico). La misma se realizó utilizando como base la plantilla diseñada por Marquès (1995, 2000) que incluye los siguientes aspectos: Evaluación de las pantallas, Evaluación del algoritmo principal, Evaluación del entorno de comunicación usuario-programa, Evaluación de base de datos, Objetivos educativos, Contenidos, Actividades interactivas, Integración curricular, Documentación del programa y Utilidad del programa. Los principales aspectos a mejorar estuvieron referidos a una mejor calidad en el diseño de las pantallas específicamente al diseño gráfico y al audio.

Los aspectos considerados en la evaluación externa (las teorías subyacentes, objetivos, actividades, título, mapa de navegación, pantallas, menús, documentos incluidos, posibilidades del programa, evaluación de cada actividad y de todos sus elementos: gráficos, sonoros, de textos, comunicativos y pedagógicos) permiten afirmar que se presentaron algunas observaciones o sugerencias realizadas principalmente por los expertos, quienes fueron más críticos y realizaron mayor número de comentarios escritos que los docentes usuarios de la muestra. Las observaciones estuvieron centradas principalmente en la mejora de aspectos relacionados con el audio, algunos aspectos del diseño gráfico en referencia a la diagramación de algunas pantallas y el funcionamiento correcto del prototipo, el cual no funcionó a la perfección en algunas oportunidades por haber sido utilizado un software de prueba para su programación técnica.

Por otra parte los expertos y docentes usuarios presentaron observaciones que valoraron y dieron una retroalimentación muy positiva en aspectos tales como: la inclusión de documentos para la formación del docente en la implementación del lenguaje integral para la adquisición del lenguaje escrito, la posibilidad de los docentes de cargar nuevos elementos para poder realizar las actividades con elementos propios de cada comunidad, la claridad y el modelaje inicial de las instrucciones realizadas a los niños y la presencia de niveles de ayuda para el aprendizaje autónomo de los niños.

En cuanto a la evaluación externa realizada por los niños usuarios, éstos evaluaron positivamente los gráficos, la lecturabilidad de los textos, las instrucciones y el modelaje otorgado por los personajes anfitriones, el aprendizaje de los diferentes elementos del lenguaje escrito, el aprendizaje de los temas desarrollados en el programa (alimentos, animales, deportes, nombres y comunidad), los niveles de ayuda presentes y el atractivo de haber utilizado y volver a utilizar el programa.

Entre los elementos que son importantes mencionar, ya que ofrecieron un nivel de dificultad inicial para algunos niños usuarios son los relacionados al uso de los periféricos como el ratón para arrastrar figuras o el teclado para escribir letras. Por consiguiente se recomendó colocar este aspecto en el manual del docente para que éste, por un lado, pueda ayudar a los niños inicialmente con uso de los periféricos, y al mismo tiempo tenga conocimiento que los niños con el entrenamiento aprenderán muy rápidamente, tal como sucedió en esta evaluación externa.

En síntesis, la evaluación interna y externa del material desarrollado presentó un saldo positivo como recurso adecuado para la enseñanza del lenguaje escrito en el contexto venezolano, requiriéndose de un perfeccionamiento de aspectos gráficos, sonoros y técnicos para su óptimo funcionamiento.

## Conclusiones

Como conclusión general de todo el proceso realizado para el diseño de un programa multimedia dirigido a niños del nivel inicial para el desarrollo del lenguaje escrito desde un enfoque funcional podemos señalar que todos los pasos elaborados fueron fundamentales: revisión de software existentes con el mismo objetivo del programa propuesto, diseño y desarrollo del programa y evaluación del mismo. La revisión constante y sinérgica de todo el proceso constituyó un elemento fundamental. Por otra parte la evaluación interna y externa que se realizaron al final del proceso constituyen aspectos primordiales para la revisión y mejoramiento del trabajo realizado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALFAGEME, M.B., RODRÍGUEZ, M.T. , SOLANO, I.M. (2004): Análisis Didáctico de dos Conceptos Tecnológicos: Software y Software Educativo . Universidad de Murcia. España. Ponencia presentada en EDUTEC 2004. Barcelona. España.
- AUSUBEL, D.P., NOVAK, J.D. y HANESIAN, H. (1989): *Psicología cognitiva. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- BRASLAVSKY, B. (1962): *La querrela de los métodos de enseñanza de la lectura*. Argentina: Kapeluz
- BRASLAVSKY, B. (2003): *¿Primeras letras o primeras lecturas? Una introducción a la Alfabetización temprana*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- CABERO, J. (2001): *Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. España: PAIDÓS.
- GARASSINI, M.E. (2004): *Uso de medios didácticos para el desarrollo del lenguaje escrito en niños preescolares*. Tesina doctoral. Universidad de Sevilla.
- GROS, B. (1997): *Diseños y programas educativos. Pautas pedagógicas para la elaboración de software*. Barcelona: Ariel.
- GUERRA, V. (2003): "Modelo de evaluación de software educativo de 4 dimensiones . Ponencia presentada en EDUTEC 2003. Caracas. Venezuela.
- MARQUÈS, P. (1995): *Software educativo. Guía de uso y metodología de diseño*. Barcelona: Estel.
- MARQUÈS, P. (2000): Diseño y desarrollo de materiales didácticos multimedia . Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/disdesa.htm> (última revisión: 28/07/02 ). Consultado 25 de febrero de 2004.
- MARQUÈS, P. (2004): Materiales didácticos multimedia y concepciones sobre el aprendizaje . Disponible en <http://dewey.uab.es/pmarques/concepci.htm>. Consultado el 10 de enero 2005.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPORTE (2005): *Educación Inicial. Lenguaje oral*. Venezuela: Editorial Noriega.
- PADRÓN, C. (2004): *Uso de las tecnologías de información y comunicación en una muestra de centros preescolares del área metropolitana de Caracas*. Trabajo de grado inédito. Universidad Metropolitana. Caracas. Venezuela.
- ROMERO, R (2002): La utilización de Internet en Infantil y primaria, en Aguaded,I. y Cabero, J. (2002). *Educar en red. Internet como recurso para la educación*. España: Ediciones Aljibe.
- URBINA, S. (1999): *Informática y Teorías del aprendizaje . Pixel-Bit. Revista de medios y Educación, (12)*.

**Ing. Antonio Iszak**

Vicerrector Administrativo  
de la Universidad Metropolitana

## El financiamiento de las universidades privadas

A finales del mes de noviembre y a principios de diciembre de 2005, se celebró en Barcelona, España, la Segunda Conferencia Internacional sobre Educación Superior, a la cual asistimos y en donde pudimos compartir con colegas involucrados en el financiamiento de universidades públicas y privadas nuestras inquietudes por este tema.

Para nuestra sorpresa, encontramos que a pesar de que el origen de los fondos que financian la educación superior proviene en su mayoría de fuentes públicas y que algunas universidades privadas cuentan con recursos del Estado en forma de subsidios, tanto las universidades e instituciones de educación superior públicas como las privadas se enfrentan a los mismos problemas, independientemente del régimen político imperante en los distintos países en variadas regiones del mundo.

De allí la idea de comentar algunos temas de mucho interés para el sector de la educación superior privada en nuestro país, en el que se ha venido discutiendo la pertinencia de la misma dentro de la situación política actual. Particularmente deseo enfatizar en la importancia del sector, tanto en Venezuela como en Latinoamérica, y hacer algunas consideraciones sobre el financiamiento del mismo. Lo expuesto es una selección de los que a mi juicio fueron temas relevantes para ser comentados en el contexto de la situación venezolana.

### **La conferencia y sus conclusiones**

La Segunda Conferencia Internacional sobre Educación Superior, organizada por la GUNI (Red Global Universitaria para la Innovación) dependiente de la UNESCO que funciona en la Universidad Politécnica de Cataluña, se celebró en Barcelona; España, entre los días 30 de noviembre y 2 de diciembre de 2005. Ese año, el tema central de la conferencia estuvo dedicado al financiamiento de las universidades. En la conferencia anterior el tema central fue la responsabilidad social de las universidades.

Asistieron unos 400 participantes de los cinco continentes, representando a más de 60 países. La

audiencia estuvo conformada por autoridades, expertos, políticos especializados en el tema educativo, así como docentes y administradores universitarios, quienes discutieron los temas clave de hoy relacionados con los recursos financieros para las universidades.

Una publicación contentiva de los trabajos presentados fue entregada a los participantes, una compilación muy valiosa debido a la diversidad de autores especializados que abordaron el tema central de la conferencia desde distintos y controversiales puntos de vista.

Vale la pena destacar algunos de los asistentes: Joseph Ferrer Llop, anfitrión y rector de la Universidad Politécnica de Cataluña; Pasqual Maragall, Presidente de la *Generalitat de Catalunya*, quien inauguró la conferencia y los premios Nobel Rigoberta Menchú y Jerome Friedman, quienes discutieron sobre si la educación superior es un bien público o una mercancía (commodity). En el debate ambos expositores coincidieron en cuanto a la condición de bien público de la educación superior, sin embargo, se pudo apreciar el abismo que separa en esta materia a los países desarrollados de aquellos menos desarrollados o del tercer mundo.

El cierre de la Conferencia, coincidió con la culminación de la segunda reunión de premios Nóbel, celebrada simultáneamente y con conclusiones similares. La conclusión general, (fue comentada en el discurso de cierre por el Dr. Federico Mayor Zaragoza, distinguido por nuestra Universidad con el título de Doctor *Honoris Causa*, señala que hoy en día se requieren fondos adicionales para permitir que la educación superior pueda ser un verdadero bien público.

Las conclusiones más importantes de la conferencia fueron:

- 1 Los estudiantes competentes deben tener acceso a la educación superior, sin importar su condición económica
- 2 Los gobiernos deben continuar reconociendo a las universidades como factor primordial del desarrollo

socio-económico y su valor como un activo público que requiere de inversiones crecientes en educación superior

- 3 Los gobiernos deben garantizar un acceso más amplio y más justo a la educación superior
- 4 Las universidades deben diversificar sus fuentes de ingresos y desarrollar capacidades para el levantamiento de fondos
- 5 Las universidades deben ser más transparentes en la gestión de sus recursos a fin de aumentar la confianza en ellas de la sociedad y de los participantes
- 6 Se debe producir un diálogo intenso entre la sociedad, los estudiantes y los empleadores con el fin de alcanzar consensos en el financiamiento de la educación superior
- 7 El público debe ser el mayor proveedor de recursos para financiar la educación superior dentro de un modelo de costos compartidos
- 8 Quienes se benefician de la educación superior, deben contribuir a su financiamiento
- 9 Los gobiernos deben tomar previsiones para financiar el acceso a la educación superior de las poblaciones indígenas y grupos menos favorecidos de la población
- 10 Las universidades deben diseñar estrategias fuertes para acceder a las instancias que otorgan fondos
- 11 El financiamiento gubernamental no debe estar bajo el control de los gobiernos; el principio de la libertad académica debe ser tenazmente observado
- 12 Cualquier inversión de recursos, especialmente públicos, debe ser gestionado adecuadamente y la rendición de cuentas debe ser hecha por las universidades.

Finalmente, destaca que hoy se educan estudiantes en un mundo en donde se ha perdido o se está perdiendo el sentido de las fronteras, y en el cual las universidades deben cuidar más el uso racional y eficiente de los recursos, cada vez más escasos, todo dentro de un esquema de rendición de cuentas y de compromiso social con los ciudadanos.

## La educación superior privada

El tema de la educación superior privada fue ampliamente debatido, y si bien los asistentes a la conferencia provenían en su mayor parte de instituciones públicas, la importancia que ha adquirido aquella, especialmente en los países menos desarrollados, no permite ignorarla ni separarla del tema central.

La educación superior privada ha venido creciendo en forma importante, debido a la demanda cada vez más creciente, acompañada por costos crecientes, en la medida en que se han ido incorporando nuevas tecnologías a la educación. Como resultado de estas dos tendencias los gobiernos han ido perdiendo la capacidad de financiar los costos involucrados y la mayoría de ellos en el mundo ha optado por compartir los costos en el caso de la educación pública y se ha incentivado al sector privado a incursionar en la educación superior. En distintos sistemas se viene practicando el sistema de costos compartidos, como por ejemplo en la Universidad de Beijing, China, en la cual el 60% de los costos se financia mediante matrícula y autofinanciamiento, mientras que el restante 40% proviene de recursos gubernamentales. En los EEUU, en la Universidad Estatal de Colorado, el 70% de sus recursos proviene de fuentes privadas.

Sin embargo, existe un "casi-consenso" en que la educación superior no puede ser para todos, sino para quienes que tengan las capacidades y para aquellos que teniendo las capacidades, carezcan de los recursos económicos para beneficiarse de ella. Es por ello que los gobiernos deben asumir la responsabilidad de aprender a detectar a esos estudiantes. Los gobiernos también deben asumir responsabilidades en el financiamiento de las disciplinas menos atractivas para el sector privado, como por ejemplo arte, literatura, ciencias sociales y ciencias naturales, de gran relevancia en el desarrollo de las naciones.

El crecimiento del número de estudiantes y de los costos de la educación superior, ha hecho que las universidades deban buscar recursos de otras fuentes, lo cual también debe ser permitido por los gobiernos, siempre y cuando existan en las universida-

des mecanismos para la rendición de cuentas. La carencia de esos mecanismos ha traído como consecuencia la aparición de casos de corrupción y con más frecuencia un uso ineficiente de los recursos asignados.

Por otra parte, la creciente privatización del sector, ha llevado a lo que se ha llamado la mercantilización de la educación superior, respuesta del sector privado a las dificultades de acceso a las universidades de calidad, problema este que sólo puede ser solucionado mediante políticas públicas que mantengan estándares aceptables de calidad en esas instituciones, pero nunca impidiendo el desarrollo de las mismas.

El caso de las universidades privadas sin fines de lucro, también fue considerado dentro de los temas de la conferencia. Cabe destacar que hay que excluir a los EEUU de este tema, debido a las peculiaridades que lo distinguen; no existe un ministerio de educación o un ente nacional regulador de la educación ni una ley de educación. Cada estado maneja el tema de acuerdo a las condiciones prevaletentes en cada uno. En ellos conviven instituciones estatales y universidades públicas. En casi todas, el gobierno de esas universidades está a cargo de juntas o consejos representativos de los participantes y la filantropía juega un papel preponderante en el suministro de los recursos. Algunas cuentan con importantes fondos de inversión que permiten otorgar becas y créditos a los estudiantes que califican para ello. En general, puede decirse que todo estudiante que tiene las competencias y la capacidad para ingresar a la educación superior, tiene acceso al financiamiento de la misma. Algunos no aceptan esta afirmación, poniendo como ejemplo las dificultades que tienen las minorías de ese país para ingresar en las instituciones de educación superior, pero esta aseveración es fácilmente rebatible ya que esos grupos, por lo general, son los que han tenido dificultades de escolaridad, socio culturales, y de otra índole que no pueden ser atribuidos a las instituciones de educación superior, sino al entorno en el cual viven y comparten. Como mencionamos más adelante, los EEUU invierten importantes recursos para asegurar el acceso a la educación superior.

En el resto de los países, particularmente los menos desarrollados, en donde el crecimiento de la educación superior privada ha tenido un importante desarrollo, las universidades sin fines de lucro cuyos ingresos provienen fundamentalmente de la matrícula, y en general no reciben recursos gubernamentales, son cada vez más escasas, al punto que algunos expertos las consideran una especie en peligro de desaparición, debido a que los estudiantes no cuentan con medios de financiamiento para cubrir los costos crecientes de las matrículas, y la educación privada subvencionada por el Estado no se considera una forma de educación aceptable, debido a que la autonomía principalmente de las instituciones puede verse amenazada por las condiciones que de alguna forma puedan imponer los gobiernos para mantener esas subvenciones. Las instituciones de educación superior privadas, sin fines de lucro, tienen por lo general un mayor grado de autonomía, son por su naturaleza académicamente excelentes, socialmente igualitarias (en la medida en que existan fórmulas de financiamiento estudiantil) y económicamente eficientes. La formación que imparten esta más cerca de las necesidades del mercado laboral, promueven la competitividad e impactan la eficiencia de la educación en su conjunto.

Particularmente, en Latinoamérica, el total de las instituciones de educación superior privadas alcanza el 65,1% del total, entre universidades y otras instituciones de educación superior. Del total de universidades, casi el 70% son privadas, con una matrícula del 40% del total de estudiantes universitarios. En las otras instituciones de educación superior más del 62% de la matrícula corresponde a estas instituciones.

En países como Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Costa Rica, Paraguay y la República Dominicana, la matrícula privada en educación superior supera el 50%. En Venezuela, el porcentaje de estudiantes de educación superior en instituciones privadas supera el 40%, con un 56,6% de instituciones de educación superior privadas.

Estas cifras indican que la participación del sector privado en la educación superior es esencial, y quié-

ruse o no, su existencia será una función directa de la oferta y la demanda de acuerdo a las leyes del mercado. El problema consiste en la calidad de esas instituciones en las que la mayor parte de los costos son pagados por la matrícula estudiantil, la cual es escasamente suficiente para cubrir las actividades de docencia, sin posibilidades de realizar otras actividades como la investigación o generar ingresos adicionales provenientes de cursos de postgrado o de extensión, para lo cual se requiere de estructuras que no siempre son del interés de esas instituciones. De allí la importancia que tienen las universidades católicas y las privadas sin fines de lucro, por su calidad y visión social, en el desarrollo de las naciones.

Al observar las cifras del GER (Gross Enrollment Rate o Tasa bruta de matrícula), suministradas por la UNESCO, el cual se define como el porcentaje de estudiantes de educación superior de un país, dividido entre la población total de edad universitaria de ese país, y las cifras del porcentaje de matriculación de estudiantes en IESP, podemos concluir que en la mayor parte de los países latinoamericanos la matrícula privada es significativa, aún en aquellos con un GER alto, como pueden ser Chile y Argentina. Ver la tabla II.1, en la cual hemos incluido también a España y los EEUU. En el caso de España sólo existen 22 universidades privadas, pero 7 de ellas figuran entre las 41 mejores de acuerdo al ranking elaborado por el diario El Mundo, España en el año 2005.

**TABLA II.1**

País	GER	% de Matrícula en IESP
Brasil	18	70,8
México	21	33,1
Colombia	24	50+
Venezuela*	44*	41*
Chile	42	71
Argentina	56	25,7
España	59	9
Portugal	53	28,5
EEUU	81	23,2

\* El GER de Venezuela fue calculado con las cifras reportadas en el Boletín de Educación Superior, con datos de 2004, proyectados a 2005



El GER es también uno de los componentes para el cálculo del Índice de Desarrollo Humano (IDH), dato que se calcula utilizando tres variables: la esperanza de vida al nacer, el logro educacional (alfabetización de adultos y la tasa bruta de matrícula primaria, secundaria y terciaria combinada) y el PIB real per cápita. El IDH mantiene una cierta correlación con el GER.

También ha servido el GER para clasificar los sistemas de educación superior; para aquellos sistemas en donde el GER es inferior a 15% se dice que son elitescos, cuando el GER está comprendido entre 15% y 50% se dice que el sistema es masivo y cuando supera el 50% se habla de un sistema universal. Ver tabla II.2

**TABLA II.2**

GRUPOS DE PAISES	GER PROMEDIO
En desarrollo	11,3
En transición	36,5
Desarrollados	54,6
Todo el mundo	23,2

Lo arriba expuesto puede servir para concluir que la participación del sector privado en la educación superior, es significativo y necesario para que los países en desarrollo y los llamados países en transición puedan alcanzar cifras más elevadas de matrícula.

### **Algunas consideraciones sobre el financiamiento de la educación superior**

Resulta interesante examinar los recursos que dedican las naciones como porcentaje del PIB a la educación superior pública. También es relevante conocer el gasto por estudiante, ya que las cifras del PIB pueden no estar calculadas en forma similar.

De las estadísticas disponibles se observa que en América Latina, el promedio del PIB destinado a la educación superior pública se ha mantenido en 0,87%. En estas cifras no se considera el gasto privado, el cual en algunos casos puede hasta duplicar el del sector público.

En el caso particular de Venezuela, esta cifra es una de las más altas del mundo, alrededor del 2%, al igual que en Cuba. Este elevado porcentaje se explica en el caso de Venezuela, en que alrededor del 31% del presupuesto de educación superior en 2005 se dedicó al pago de jubilaciones y para el caso de Cuba, en que no existe gasto privado. En el caso de Venezuela, llama también la atención que el gasto público en educación superior supere el 42% del gasto total en educación.

Una consideración adicional, en el caso de Venezuela, se refiere al número de estudiantes de educación superior; la UNESCO registra para nuestro país un total de 650.000 estudiantes, 40% de ellos en las instituciones privadas, lo cual deja, según esas cifras, un total de 390.000 estudiantes en instituciones públicas. Presumimos que estas cifras corresponden al año 1996, aún cuando el anexo estadístico preparado para la GUNI aclara que se trata de cifras para el último año de datos disponibles. Sin embargo, si vamos a las cifras reportadas en el Boletín Estadístico de Educación Superior, observamos que el número de estudiantes en esta área de educación superior para 2004 era de 1.074.350. De ellos, el 41,6% se inscribe en el sector privado, pero sólo 22% de la matrícula es en las universidades privadas y el resto en las otras instituciones de educación superior.

El presupuesto del Ministerio de Educación Superior para el año 2005 fue de 5.180.772 millones de bolívares, de los cuales 4.131.661 se destinaron a Universidades Nacionales y a Institutos y Colegios Universitarios. Si tomamos el total reportado en el mencionado Boletín Estadístico, proyectando dicha cifra a 2005 y agregando los estudiantes que reporta la Misión Sucre (163.000 para 2005), podríamos decir que la cifra real de estudiantes de educación superior en Venezuela debe estar en torno a 1,2 millones de estudiantes, de los cuales unos 800.000 están en el sector oficial, por lo que el gasto por estudiante en educación superior oficial real es de aproximadamente unos \$5.164. El Boletín Estadístico arriba mencionado, indica para 2001 un total de 904.703 estudiantes de educación superior y reporta un gas-

to unitario por *estudiante universitario en el sector oficial* para ese año de \$6.328/estudiante (Tasa de cambio, Bs./\$=760,00)

Hay que señalar que el presupuesto del MES, contiene una partida de subsidio a instituciones de educación superior privadas por el orden de 11.827 millones de bolívares. Además, existe una partida dentro de los aportes al sector educación, asignada al Ministerio de la Defensa, de 35.000 millones de bolívares para la UNEFA, a la par de otras partidas para institutos militares.

Hemos considerado interesante incluir la Tabla III.1, en la cual, para los países que habíamos considerado en la Tabla II.1, hemos agregado además del GER y el porcentaje de estudiantes matriculados en instituciones privadas, el Índice de Desarrollo Humano (IDH), el gasto público por estudiante y el porcentaje del PIB que esos países dedican a la educación pública. Allí se ve que países que destinan menos del 1% del PIB a la educación superior pública, tienen una alta matrícula en el sector privado, a excepción de México, que a pesar de la alta matrícula en ese sector tiene un elevado gasto por estudiante, al nivel de algunos países europeos. Venezuela es el país que tiene el mayor porcentaje del PIB dedicado a la educación superior, con un gasto por estudiante similar a España y Portugal.

En este punto debemos hacer un paréntesis para recordar que en Venezuela se promulgó, el 27 de Junio de 1870, el Decreto de Instrucción Pública, Gratuita y Obligatoria, ratificado en el Código de Instrucción Pública de 1897, mediante los cuales se establece el principio de la gratuidad de la enseñanza en universidades, colegios y demás institutos nacionales. La Constitución de 1999 en su artículo 103 ratifica que toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario.

**TABLA III.1**

PAIS	% ESP	GER	%PIB	\$/EST.	IDH
Brasil	70,8	18	0,91	3.986	72
México	33,1	21	1,04	4.567	53
Colombia	50+	24	0,69	2.098	73
Venezuela*	41	44	2+	5.145*	68
Chile	71	42	0,54	1.782	43
Argentina	25,7	56	0,70	1.613	34
España	9	59	1,03	5.179	20
Portugal	28,5	53	1,00	4.821	26
EEUU	23,2	81	1,41	9.629	8

\*Calculado con las cifras reportadas en el Boletín de Educación Superior, con datos del 2004 estimados, proyectados a 2005.

Los problemas del financiamiento de la educación superior difieren significativamente entre las distintas regiones del planeta. Aquí exponemos en forma muy general aquellos con los cuales mantenemos una relación más estrecha, como son los de los EEUU, Europa y Latinoamérica.

Una característica común a todos, es la expansión de la educación superior. Tanto los EEUU como Europa han alcanzado el status de sistema universal, mientras que en América Latina la mayoría de los países se ubica en el sistema masivo (GER entre 15 y 50), siendo Argentina el único país que logra el status universal (GER mayor de 50). En todos los casos se ha incrementado el número de estudiantes de educación superior. Sin embargo, la financiación de ésta tiene dimensiones distintas.

En los EEUU (y también en Canadá), a la vez que se trata de mantener el liderazgo en la sociedad del conocimiento, el financiamiento público se ha concentrado en satisfacer la demanda generada por los grupos económicamente más desfavorecidos. Las restricciones económicas se contrarrestan mediante diversas medidas para la recuperación de los costos, tales como préstamos subsidiados, pago proporcio-

nal a los ingresos y otras formas para compartir los gastos. Por otra parte, se han desarrollado planes para diversificar los ingresos de las IES, mediante actividades de investigación, colaboración con la industria, utilización del recurso humano en actividades de consultoría y un mejor aprovechamiento de la planta física.

En Europa, con la excepción del Reino Unido en donde se han introducido medidas especiales para recuperar los costos, el financiamiento de la educación superior depende del Estado y se viene manifestando una notable insuficiencia de fondos públicos, lo cual se espera solucionar en parte con la aplicación de los acuerdos de Bologna mediante el denominado Espacio Europeo de Educación Superior, creando un sistema más competitivo abierto a fuentes alternativas de ingresos y, de nuevo, estableciendo medidas para compartir costos y recuperar gastos.

En los países latinoamericanos el financiamiento de la educación superior es compartido entre el sector público y el privado. Se ha introducido el cobro de tasas de matrícula en países como Bolivia, México y Perú. En Chile, existe un sistema de subsidios a la educación privada, con una tendencia a la reducción y a su sustitución por sistemas de crédito, independientemente del tipo de institución que elija el alumno, pero muy asociados a la calidad de éstas. En otros países como Colombia, Uruguay, Costa Rica y la República Dominicana existen distintas formas crediticias subsidiadas, que permiten el acceso de los estudiantes a las IES. En Venezuela, Fundayacucho y Educúbito han hecho esfuerzos en este campo, sin embargo cuantitativamente ha sido la Misión Sucre, la que ha facilitado el acceso a la educación superior a grupos económicamente desfavorecidos. En Latinoamérica, resalta el hecho, mencionado varias veces, que más del 50% de la demanda de matrícula de educación superior es atendida por el sector privado. La mayoría de los países está pasando del modelo de asignación presupuestaria histórico a uno en el cual el uso de los fondos esté asociado a la eficiencia.

## **Alternativas para el financiamiento de la educación superior privada de calidad en Venezuela**

A pesar de lo drástico de la afirmación de que las universidades privadas sin fines de lucro en Latinoamérica son una especie en vías de desaparición, la única posibilidad de sobrevivencia para ellas es la de destacarse por su calidad, marcando distancia con otras instituciones públicas y privadas, particularmente en Venezuela, en donde existen universidades públicas de calidad cuya viabilidad económica a largo o mediano plazo está comprometida por su condición de gratuitas. Eso hace indispensable invertir en infraestructura, tecnología, sistemas, investigación e innovación y particularmente en el recurso humano que hace posible la diferenciación.

Para ello es necesario involucrar a los beneficiarios directos de estas universidades, es decir, a los sectores que aprecian y valoran a los egresados de esas instituciones (incluyendo el público), a través de una acción directa que profundice la relación y acerque la universidad a esos sectores.

Sin embargo, los costos operativos no pueden cubrirse sólo con los ingresos ordinarios, provenientes en su casi totalidad de la matrícula que pagan los estudiantes, por lo cual si se quiere mantener la calidad de las instituciones habría que incrementarlas sustancialmente o debería de aumentarse el número de estudiantes, siempre tratando de aprovechar al máximo la capacidad instalada y mejorando la eficiencia operativa, de forma de permitir la atención de un mayor número de estudiantes sin perjuicio de la calidad ofrecida. Esta solución tiene limitaciones, para lo cual es necesario acometer otras acciones que en un plazo mediano podrían mejorar los ingresos y aprovechar mejor la capacidad intelectual existente.

Las acciones a desarrollar deben separarse entre aquellas destinadas a incrementar el número de estudiantes y a mejorar la calidad de los aspirantes, y las destinadas a la captación de fondos para la mejora de la infraestructura.

Las primeras deben brindar la posibilidad de ingreso a la institución, sin distinción de la capacidad

económica y para ello la acción sobre el sector privado debe estar orientada a la captación de fondos que permitan el financiamiento de los mejores estudiantes, a través de becas o de créditos a largo plazo. De esa manera aseguramos una mejor integración de todas las capas de la sociedad y promovemos la diversidad de la población de las instituciones privadas, dando la oportunidad para que aquellos que demuestren mayor competencia puedan hacerlo independientemente de su condición económica.

Otras medidas que permiten incrementar los recursos operativos pueden ser:

- a desarrollo de los programas de educación continua y a distancia
- b desarrollo de los postgrados
- c incremento de la relación con el sector industrial a fin de ofrecer y apoyar consultorías e investigaciones relacionadas con la actividad de ese sector
- d creación de cátedras específicas con reconocimiento al donante y cuyos costos son cubiertos por éste

En cuanto a las acciones para lograr fondos para la mejora de la infraestructura física y tecnológica, las acciones deben orientarse a:

- a promover las relaciones con los egresados y las asociaciones que los agrupan
- b vincular estrechamente las universidades con los sectores productivos, a través de una acción estructurada de las relaciones institucionales y públicas.
- c incrementar la participación de las universidades privadas en programas de responsabilidad social

Para que esas acciones sean exitosas es necesario reconocer los aportes de todo tipo y de cualquier monto y rendir cuenta de los fondos provenientes de ellos, dando la oportunidad al donante de verificar el uso correcto de los mismos y sobre todo lograr que cualquier aporte pueda ser percibido como parte de una relación permanente y de beneficio mutuo.

Una breve reflexión final: las universidades privadas, sin fines de lucro y de calidad, deben unir esfuerzos para defender su autonomía de acción, sus objetivos de excelencia e innovación manteniéndose en forma permanente vinculadas al entorno, en particular con los sectores productivos, contribuyendo al mejoramiento de la educación en todos los niveles, manteniendo siempre su independencia y participando activamente en la construcción de una sociedad con visión de desarrollo y responsabilidad ciudadana.

**Prof. Antonio Napolitano**

Departamento de Humanidades  
de la Universidad Metropolitana

# Globalización y educación

## Introducción

La globalización es un hecho irreversible. Frente a ella cabe solo una actitud contrastante que permite reordenar su filosofía extremadamente pragmática, oligopólica, y que desvirtúa el sentido profundo del desarrollo, que no es meramente económico, sino integrador y humano. El hombre debe ser el sujeto y no objeto de la globalización, y los pueblos todos deben participar en equidad en el proceso. Este es el reto del siglo XXI, y este debe ser la transformación ética y social del hombre contemporáneo. Sin embargo, esta equidad es casi imposible si se mantienen las enormes diferencias entre los países desarrollados y lo que están en vía de desarrollo. Al mismo tiempo la emancipación no es la simple consecuencia de un proyecto ideológico, sino de un proyecto emancipador y de autodesarrollo que solamente puede surgir de la "educación". Una educación que se distingue de la mera instrucción o de un adoctrinamiento. Una educación que libera al hombre de la dependencia, sea cual fuera, y lo transforme en un ser "crítico", capaz de argumentar y proyectarse en libertad y en autenticidad. Sin libertad no hay humanidad, y sin autenticidad no hay coherencia entre el pensamiento y la acción, lo cual es fundamental para los cambios y el desarrollo genuino de la sociedad.

Esta educación crítica y en libertad se opone, por consiguiente, a una educación enajenada por una ideología, o por una inmediatez pragmática. Es interdisciplinaria. Es decir, es una educación científica, tecnológica y humanista. Esta triada es fundamental para evitar que la educación sea unidimensional, acritica y alienada. Y hoy, frente a los retos de la globalización se imponen ineludiblemente un volver al humanismo integral, que responda a la inquietud del hombre contemporáneo y permite aspirar a la implementación de la justicia social en el mundo moderno. Este re-planteo de la dialéctica del ser y del hacerse, no difiere en esencia de la tarea histórica del hombre. Su lucha en el tiempo histórico se ha identificado siempre con la tarea de combatir y purificar las múltiples dialécticas ideológicas, científicas y económicas, en aras al rescate del hombre y de su dignidad, orien-

tando todas sus luchas hacia la búsqueda del significado de su existencia y de su valor como persona.

Nuestra reflexión caminará a través de este intrincado sendero, e intentará justificar como la educación es la "conditio sine que non" para el desarrollo y, por ende, necesaria para incorporarse al desarrollo de los pueblos. Una educación sí, pero no cualquiera. Una educación interdisciplinaria que incorpora junto a la trilogía: Educación, ciencia y tecnología, también la formación integral del hombre.

### Antiglobalización o emancipación.

Desde los propios inicios de la civilización existió un intercambio cultural y comercial entre las naciones. Los propios imperios, en mayor o menor escala, influían y eran influidos. Nos viene en mente la célebre afirmación de Horacio: "Graecia vincta vicit", con la que resaltaba el echo indubitable que Grecia fue vencida militarmente pero venció a Roma culturalmente. La lucha entre naciones ricas y naciones pobres, que Hegel acuñó con la expresión "señor-siervo" tampoco es un acontecer contemporáneo. Es una consecuencia de la revolución industrial, y cuyos orígenes pueden buscarse en los cambios producidos a fines de la Edad Media con el inicio de la Revolución Comercial. Pues, la creciente demanda de productos por parte de las colonias americanas y asiáticas, obliga a aumentar la producción, y a buscar la forma más fácil y económica de hacerlo<sup>1</sup>. Esto que en sí mismo es algo bueno, y que indujo a Adam Smith a individuar en la libre competencia el momento central del desarrollo económico, y pasar así de la sociedad primitiva, fundamentada en la subsistencia, a la sociedad industrial creadora de riquezas, se ha convertido en un arma de doble filo: si bien teóricamente se presenta como una alternativa económica y social válida, en la práctica es desigual y carente de equidad.

Frente a esta realidad pragmática, cada día en mayor expansión, surge una oposición dentro y fuera que cuestiona este sistema económico señalando,

con razón, sus problemas implícitos (falta de ética, oligopolios, etc.), así como la evidente injusticia e injusta competencia con los países más pobres (deudas impagables, actitud globalizante de los más poderosos, competencia desleal, etc.). Este cuadro clama irreversiblemente un cambio de conducta y un cambio de ruta. El primero para rescatar al hombre de su enajenación que lo induce a vivir como si estuviera muerto en su humanidad más propia; el segundo para conectar la economía con la *humanitas* en sus contenidos sociales traducidos en una justa distribución de las riquezas y en una equitativa relación multilateral. Lo curioso es que esto no es sólo un problema de los países desarrollados, sino también de los países en vía de desarrollo. En su fuero interno, estos países en vía de desarrollo padecen de peores males. Si bien algunos son consecuencia de la poca o ninguna equidad por parte de los países desarrollados, la gran mayoría de ellos son la resultante de la propia idiosincrasia sociopolítica: gobierno autocrático, corrupción, acumulación de la riqueza de aquellos que ostenta el poder económico y político, ausencia del estado de derecho, una marcada estratificación social, y, sobre todo, una radical carencia educativa olvidando adrede que es una exigencia vital de nuestro tiempo, y que constituye la única forma posible para alcanzar la libertad. Afirmaba Machiavelli ya en su tiempo: "Un pueblo sometido a un príncipe y a la corrupción, no sólo le es difícil alcanzar la libertad, sino que tiene dificultad de mantenerse libre"<sup>2</sup>.

Este es el punto neurálgico del problema. ¿Cómo pretender una interrelación entre iguales, si los países en vía de desarrollo denuncian ciertamente su límite ontológico de la equidad? La culebra se mata por la cabeza, reza un refrán criollo. Luego, la genuina emancipación de nuestros pueblos y su justa aspiración de tutearse equitativamente en el concierto de las naciones, empieza por romper las cadenas de las propias injusticias y la propia dependencia interna.

1 Cf. Napolitano, A. *Liberalismo, socialismo y doctrina social de la Iglesia*. Ediciones Tripodes, Caracas 1991, pág. 13 y sgts.

2 Cf. Machiavelli, N. *Scritti politici. Libro I, n° 16 y 17*. En "Tutte le Opere", Ed. Sansoni, Firenze 1971

Es imperativo e impostergable, entonces, el rescate de la propia humanidad y establecer la efectiva relación entre educación crítica y libertad, por cuanto el efectivo ejercicio de la educación crítica exige condiciones auténticas de libertad y, a su vez, la libertad lleva consigo, como elemento orgánicamente conexo, la elaboración de un pensamiento capaz de superar todos los condicionamientos e instaurar el rigor de la conciencia epistémica. Sólo formando la conciencia de un pueblo se puede alcanzar el estado consciente de “ser pueblo”.

Sin un cambio copernicano nos es muy difícil competir. Aunque le echemos la culpa a “Raimundo y a todo el mundo” de nuestros males; aún cuando nuestros gobernantes salen en foros internacionales a rasgarse la vestidura, clamando justicia y apoyo para sus pueblos, cabe un acto sincero de contrición, y una voluntad ética de cambio. No podemos pretender que otros hagan lo que nosotros debemos hacer. Debemos nacer de la ceniza del subdesarrollo y el camino empieza por la educación. Una educación que rompa con el simple esquema de informar, de crear destrezas, y abra a una actitud crítica que permita discernir reflexivamente. Una educación humanista abierta al hombre y para el hombre, orientada a establecer un puente entre la autonomía del “yo” y la participación con el “tú”. Una educación que rompa con las cadenas de la sumisión de la dependencia, y con la dialéctica “señor-siervo”. Decía san Agustín: “el auténtico amor es entre iguales; luego, o se encuentran iguales a aquellos que se aman, o se elevan a la misma condición y los hacemos iguales a nosotros”<sup>3</sup>.

No podemos olvidar que en el origen de la pobreza está la inculturación. Donde no hay educación hay pobreza, y hay pobreza porque no hay educación. Los países ricos son ricos porque son cultos, creativos, productivos y tecnológicamente desarrollados, y el equilibrio al que aspiramos se seguirá comprometiendo si nosotros no transitamos el mismo camino. La tarea es dura pero posible. Para ello debemos romper

con nuestra mentalidad feudal y comprender que si la ciencia y la tecnología son fundamentales para el desarrollo, el humanismo es necesario para hacerlo más humano. No es solo un problema de los países desarrollados, sino también nuestro. No es sólo una dialéctica de un mundo global o antiglobal, sino del hombre. No olvidemos que la otrora economía de planificación central, propuesta como alternativa a los sistemas industriales hoy corrientes en el mundo desarrollado fracasó por el mismo accionar del hombre que avalaba su significado. Entonces, ¿cómo se puede pensar siquiera, volver atrás en la historia y replantear los fracasos históricos, como si fuera una alternativa a los problemas contemporáneos? Esto es la típica expresión de actitudes mesiánicas de nuestros pueblos, que en el fondo no es que una manera de imponer unidimensionalmente la propia voluntad para el propio provecho, abusando y utilizando precisamente la sencillez y la ingenuidad del pueblo, que por no tener una capacidad proactiva y crítica sucumbe a la retórica. Y este drama es propiciado en gran parte por las praxis políticas y económicas, por cuanto se empeñan en mantener a los pueblos en un estado de dependencia, amorfo y acrítico, para dominarlo con un discurso de promesas en pro del propio ejercicio de poder y sus beneficios. Esto es la razón por la que el presupuesto educativo es ínfimo comparándolo, por ejemplo, con el presupuesto armamentístico. Se obvia adrede ya que se tiene conciencia que la educación emancipa al pueblo, y con ello, abría una mayor concienciación crítica de las exigencias de los propios derechos y de los propios deberes. Y esta concienciación crítica limitaría muchísimo el abuso del ejercicio del poder, tal como ocurre en los países desarrollados. Es por esto que hay un interés malsano de que el pueblo no se eduque, ya que sólo así se lo puede dominar.

Por lo tanto, una actitud crítica y honesta frente a la globalización, impone una actitud ética de los políticos y clases dominantes frente a su propio pueblo, actuando y desarrollando políticas educativas de cambios profundos, que imponen realmente el desarrollo intelectual e integral en sus ciudadanos. Que

3 San Agustín, *In Io. Ep.*, 8, 8.

trabajen por una total emancipación del pueblo, comprendiendo que sólo así se puede salir del subdesarrollo. Se debe tener claro que es el actuar humano con sus instancias de significado quien opera, y cuyos resultados pueden ser evaluados a la luz de los valores éticos fundamentales. Y esta tensión ética es la nota característica del dinamismo de una experiencia de vida que exige en la base de todo acto consciente un progresivo dominio teórico que permita comprender el contenido del mundo de la vida en las fórmulas de las ciencias particulares y trasladarlas, a través de su accionar, al campo social. Sin esta ecuación: conocimiento-acción, es impensable una justicia social.

### Globalización y humanismo

Esta concienciación es muy importante para darse cuenta que la educación es la piedra angular del desarrollo de los pueblos. Obviamente no hablamos de una educación cuya finalidad es la simple alfabetización, o, como ocurre en nuestro país, una educación que responde a intereses puntuales y homogéneos, carente de sus niveles de exigencia según el campo educativo, sino de una educación heterogénea, crítica y como práctica de la libertad. Es decir, una educación cuyo método no es repetir mecánicamente palabras y contenidos, sino que coloca al educando en condiciones de replantearse críticamente el significado de esas palabras y de ese contenido. Una educación que no se reduce a una simple suma de observaciones particulares y abstracciones metódicas, sino algo que va más allá: una interpretación de los hechos que permiten tomar conciencia de la realidad y, a partir de ella, asumir una posición y un compromiso existencial y social. Por su parte, en el ámbito universitario, si bien es necesario que la formación abarque una forma de saber "positivo" organizado sistemáticamente y subdividido en muchos sectores, es también y absolutamente necesario poseer una visión total del conocimiento. Esta totalidad interdisciplinaria sumerge la educación en el campo de la "sophia": un saber que recorre las diferentes instancias del conocimiento, y necesario para superar

la "crisis" propuesta por el formalismo científico y las sustituciones de los paradigmas. En síntesis, un saber que es conciencia interrogativa.

El momento evocativo de este saber lo constituye el compromiso existencial de reproponer la lucha por el significado del mundo de la vida. Un significado que trascienda la mera inmediatez de lo puntual y modifique la pragmática estructura sociológica contemporánea. No debemos olvidar que el hombre, además de una actividad típicamente intelectual y rigurosamente científica, posee una esfera de responsabilidad ética, la cual transfiere al campo de la actividad su concienciación crítica y operativa. En esta dimensión interactiva es donde se sitúa la crítica de la globalización. Su evaluación y valorización no depende sólo de su función teórica sino también de su función práctica; y si bien su accionar debe seguir un programa, este no puede carecer de humanidad. Es justamente esta humanidad la que denuncia la contradicción del actuar globalizado. No se puede pretender una globalización justa, la cual es sinónimo de universalidad, cuando se quiere someter el todo a las partes. La universalidad es por esencia distributiva. Impone que las partes formen equitativamente un todo. Esta equidad no es comprensible en un hermetismo teórico, ni en un pragmatismo científico y económico, que promueve un egoísmo o una dispersión. Es comprensible sólo en el seno de una "*societas in interiore homine*", la cual impone urgentemente una educación para el hombre. Una educación que propone una búsqueda del significado en la vitalidad de la vasta y concreta experiencia filosófica, que como señala el astrofísico von Weizsäcker es superflua en terrenos llanos, pero indispensable en la crisis<sup>4</sup>.

Lo anterior nos orienta hacia una educación cuyo argumento debería privilegiar la formación del hombre en sus diferentes relaciones: política, social, económica, científica y ética. Es decir, una educación que establezca una relación entre el "percibir", "recono-

4 Cf. Weizsäcker von, C. F. *L'uomo nella sua storia*. Edizioni San Paolo - Torino 1994, pág. 85.



cer” y “actuar”, donde el conocimiento, la ética y la acción política pueden confluir en una unidad con la ciencia como condición para preservar la vida y resolver los grandes problemas actuales. Si esta visión educativa es imperativa para los pueblos industrializados para crear conciencia de humanidad, para nuestros pueblos es vital para su emancipación. Este educar para ser se encuadra en el magnífico diseño que Jaeger trazó a partir de la *paideia* griega: una propuesta de perfección humana armónica y unitaria que considera al hombre en su destinación histórica<sup>5</sup>. Parece extraño este volver al testimonio de la cultura clásica griega, pero la crisis del mundo moderno y la unilateralidad de la sociedad macroeconómica han recalado la crisis y la pérdida del genuino significado del hombre, lo cual evidencia una indiscutible carencia de un humanismo integral: un ideal educativo que mira a la formación del hombre en el ejercicio puntual de su existencia. En esta visión educativa la ciencia y el hombre no forman una dicotomía sino una unidad indisoluble. Ella es hechura del hombre y, en cuanto tal, debe servir al hombre y no esclavizarlo bajo el yugo programático de sus resultados. Es simplemente un conocimiento que permita al hombre responder, definir y explicar las condiciones y las posibilidades de su historia. Una historia, además, que exige una concienciación ética como punto de encuentro entre teoría y praxis, entre el ser y el hacerse.

Esta concienciación ética nos remite a lo que enseñaba Sócrates: la eticidad de la praxis se realiza sólo en un encuentro dialogador entre conciencia y ciencia, lo cual evidencia que la formación del hombre presupone el acto consciente de saberse un ser que conoce, que es responsable de los resultados de ese conocimiento, y que esta dinámica se concretiza en los acontecimientos de la historia del hombre, la cual es a su vez el paradigma más puntual de su propia vida. En este sentido, el hombre está llamado a testimoniar con autenticidad los aportes de la ciencia

para que viva intensa y cumplidamente su humanidad. Y si Sócrates formulaba estas ideas para formar la conciencia política de su “polis”, hoy siguen siendo válidas para formar la conciencia política y ética del uso de la ciencia, y de su aplicación en el campo de la economía global. Es decir, la ciencia, aunque libre en sus postulados e investigaciones, su aplicación no puede prescindir de la responsabilidad y del empeño público y social, en cuya dinámica el hombre debe ser siempre el sujeto y no el objeto de sus fines. Quizás deberíamos retomar, y la contemporaneidad lo exige, lo que Platón nos sugiere en su diálogo “Eutidemo”: la virtud es una ciencia y la ciencia es exigida por la naturaleza humana. Es necesario, entonces, alcanzar la sabiduría, porque la sabiduría perfecciona al hombre y le da los medios para conseguir los más altos fines<sup>6</sup>.

Obviamente estas interpretaciones se conectan con la “crisis” del mundo moderno que se debate entre lo pragmático y lo ético, lo inmediato y lo mediato, el tener y el ser, y en donde la investigación científica y la formación técnica terminan por ser más o menos extrañas a todo engranaje inmediato con la realidad existencial, la formación integral y con la inserción del hombre en los problemas de su cotidianidad. Este problema impone una mediación y una visión educativa que no es fácil cambiar de un día para otro, ni por decreto de autoridad. Es parte de un “modus operandi” cultural que exige modificar los esquemas e imponer o sugerir nuevos horizontes educativos, que no se da sólo en el hemisferio de la ciencia, sino en una interdisciplinariedad que engloba el saber en general, sin dejar fuera la puntualidad profesional específica. Estamos conscientes que en el seno de la ciencia estricta, sea cual fuera, solamente puede operarse una correcta y fructífera revolución cuando se hacen esfuerzos por cambiar lo menos posible, cuando uno se limita, ante todo, a la solución de un problema muy concreto y rigurosamente definido. Sin embargo, es también cierto que durante la formación educativa no se hace ciencia sino se forma

5 Cf. Jaeger, W. *PAIDEIA. Las ideas de la cultura griega*. Fondo de Cultura Económica – México 1968, pág. 772.

6 Cf. Platón. *Eutidemo*.

a los alumnos en los conocimientos de la ciencia y en sus aplicaciones prácticas. Y la diferencia es abismal. Tal vez habría que preguntarse qué es una educación puntual o especialista. Muchos responderían que es una educación profunda sobre una determinada materia. Sin embargo, Heisenberg diría lo siguiente: “Yo considero inadmisibles tal definición, por la sencilla razón de que nunca puede saberse realmente mucho sobre una determinada materia. Yo preferiría definirla de la siguiente manera: la especialización permite al hombre conocer algunos de los errores más importantes que pueden cometerse en el campo de la especialidad, y que, por lo mismo, los puede evitar”<sup>7</sup>. Por su parte Einstein consciente de esta limitación cognoscitiva propone justamente la interdisciplinariedad como arma formativa del hombre: “Creo sinceramente que educar al hombre en la cultura de nobles disciplinas y luego indirectamente elevarlo, es el mejor servicio que se puede hacer a la humanidad. Este método encuentra confirmación, en primer lugar, en la cultura de las letras, de la filosofía y de las artes y, después de estas, en las ciencias”<sup>8</sup>. Y en su obra: “Reflexiones de los años difíciles” afirma: “La escuela debería tener siempre como su fin que los jóvenes salgan con una personalidad armoniosa, y no reducidos a especialistas”<sup>9</sup>.

Esta reflexión nos lleva necesariamente a valorizar tanto la ciencia y la tecnología como las ciencias del hombre. Es un tomar en cuenta la capacidad de comprender los aportes de la ciencia y sus aplicaciones tecnológicas en los más vivos intereses de nuestra situación cultural y espiritual. Es romper con la crisis que desvirtúa los valores y deja la existencia en una total incomunicabilidad. Es abrirse a una capacidad que simplifica la organización

metodológica de la vida y se abre a la esperanza. Probablemente es necesario una terapia que extirpa este pragmatismo exacerbado de lo útil, para así res-

tituirle a la educación su valor formativo y su naturaleza dialogadora. Se trata de superar la pérdida del significado, la vida que muere, para alcanzar el auténtico significado del mundo de la vida.

## Educación y humanización

La esfera educativa, si quiere emancipar a nuestros pueblos y humanizar la globalización debe, entonces, asumir responsablemente el rol protagónico que le compete por esencia. Debe comprender que no es suficiente una educación emergente, puntual: eliminar el analfabetismo es importante; formar ingenieros, especialista, técnicos, etc. es necesario pero no lo es todo. Afirma von Weizsäcker: “Cuanto más profundamente nos mete la ciencia en responsabilidades puramente humanas, tanto más claro debería resultar para nosotros el hecho de que la enseñanza debe ser no sólo la comunicación de un bien intelectual, sino también educación humana”<sup>10</sup>. Y Ernesto Sabato enfatiza: “es el único camino para eliminar esta crisis del hombre”<sup>11</sup>.

Esta actitud abre irreversiblemente al diálogo. Señala que no existe una única fuente interpretativa y que la misma no está circunscrita a la sola realidad empírica. Este ir tras las búsquedas es el camino hacia la sabiduría. Es la suma de los conocimientos que los antiguos llamaban “sophia”. Una meta anhelada y a la vez inalcanzable por cuanto el saber es inagotable. “Solo sé que no sé nada” afirmaba Sócrates, y es justamente esta humildad socrática la piedra angular de este camino, cuya dialéctica permite trascender lo puntual y concretar el diálogo: un ejercicio mayéutico (arte obstétrica) que, como en la antigüedad clásica, no puede prescindir de la dimensión de la “ághora” y de la “politheya”, y tampoco de la conciencia, porque lo que ayuda a construir es justamente la confrontación activa con la cotidianidad de una vida en continua transformación y, por ende, incluye también un proceso ético-político con relevancia educativa. En

7 Cf. Heisenberg, W. *Diálogos sobre la física atómica*. B.A.C. – Madrid 1972, pág. 261.

8 Cf. Einstein, A. *Come io vedo il mondo*. Newton Compton Editori – Roma 1981, pág. 30.

9 Cf. Einstein, A. *Pensieri degli anni difficili*. Paolo Boringhieri Editore – Torino 1981, pág. 83.

10 Cf. Planck, M. *Scienza, filosofia e religione*. Fratelli Fabbri Editori – Milano 1965, pág. 224.

11 Cf. Sabato, E. *La resistencia*. Editorial Seix Barral – Santafé de Bogotá 2000, pág. 99.

este contexto, el término “sophia” no se remite a aquel que conoce, domina u obtiene el éxito. No. Aquí sabio es el que reconoce el propio límite frente al misterio. El que está disponible a la verdad. Del orgullo activista que deriva de la capacidad de imponerse y vanagloriarse, se pasa a la humilde abertura contemplativa, responsable y sapiencial, que es la purificación de la mirada para poder ser atrapados por el amor a la verdad. Afirmábamos en un trabajo anterior lo siguiente: “La formación del hombre debe considerar tanto el saber como la relación entre política y ética. En este sentido, la educación se concreta en la dialéctica existencial como una interrelación entre saber, ser y hacerse, cuyo empeño debe dirigirse hacia el fermento de un significado del mundo de la vida que se inscribe en la autenticidad y en la construcción de una sociedad alterativa. Una educación abierta al diálogo que apunta a una claridad y honestidad intelectual, y que tenga una clara y exacta concienciación de la situación ideológica emergente del proceso histórico de formación del mundo moderno. Debe ser crítica, libre y respetuosa por la verdad (....). Debe delinear una atmósfera paidética enmarcada en una autenticidad ética”<sup>12</sup>. Hoy lo seguimos sosteniendo con mayor fuerza ya que una terapia educativa si no se abre a la rigurosidad del conocimiento interdisciplinario y al testimonio ético desemboca irreversiblemente en esa situación fáctica que aliena inexorablemente a la persona humana.

Humanizar la sociedad, entonces, es introducir una educación que rompa con el círculo alienante de los condicionamientos e indique una dirección intencional y formativa que se inscriba en las temáticas transformadoras del presente humano. Debe asumir su connatural misión de mediar los nuevos contenidos culturales con la tradición académica y, a la vez, ser la fuente crítica que proyecta nuevos contenidos programáticos, ideológicos, estructurales y culturales en la sociedad. Es justamente esta dimensión crítica que emancipa el hombre y, a través él, la sociedad. Pues,

si la crisis social pone de manifiesto una crisis de autenticidad, la educación debe dar respuestas que apoyen al hombre en este deber ser. No es promoviendo una ideología de clases que se resuelven los problemas, sino, como diría Gabriel Marcel, legitimando la dignidad e igualdad esencial del hombre<sup>13</sup>. Esta visión se enmarca en un mundo de valores y en un horizonte histórico concreto que impone un esfuerzo y un cambio de ruta. La educación deja de ser simplemente una razón informativa e interactiva con el medio ambiente, y pasa a ser un área de experiencia donde el alumno aprende, investiga, crea, proyecta cambios y asume en primera persona todo ese saber y toda esa experiencia. Transforma el conocimiento en vivencia. Sólo así la educación evidencia su propia esencia: una educación que lucha por el logro del conocimiento, por la emancipación del pueblo, por el deber ser y por la justicia social.

Bajo este perfil se comprende que el conocimiento científico y tecnológico es necesario pero no exclusivo. La ciencia constituye un constante avanzar en la historia del hombre y, al mismo tiempo, evidencia un límite: no es la totalidad del significado ni el todo se reduce a los términos o funciones científicas y tecnológicas. Ni el rol de la ciencia, ni la globalización están por encima del hombre. La totalidad del significado engloba la existencia en la tensión que le es propia: una existencia que lucha por el significado y que interpreta todos los datos y eventos que tengan relieve en su contexto. Esta analítica existencial se caracteriza, por consiguiente, por abrirse a una relevancia dialéctica: una intencionalidad dialéctica del conocimiento a través de una estructura interdisciplinaria (interpretación de la vida a la luz del saber y el testimonio), y la dialéctica intencional del saber filosófico, a través de los modelos hermenéuticos siempre verificables. No debemos olvidar que la pasión del hombre cuando se pone en la condición que le es propia, es la de alcanzar la totalidad del significado. En esta totalidad se precisa justamente una orienta-

<sup>12</sup> Cf. Napolitano, A. *Universidad, Estado, Sociedad*. En: *Anales*, vol. 1, nº 2, Caracas, 2001, pág. 164.

<sup>13</sup> Cf. Marcel, G. *La dignité humaine et ses assises existentielles*. Editions Monteigne – Paris 1954, pág. 168.

ción unitaria, un valor unificante por lo que cada evento y cada acto son sacados de su fragmentariedad y se encuadran en un proyecto, en una interpretación en la que cada particularidad se rescata y se transfigura. La autenticidad del hombre se circunscribe a esta lucha por el significado que, por un lado, se aquieta en la trascendente certeza de la esperanza y, por el otro estimula la continua revisión de las hipótesis y de los resultados epistémicos para verificar cotidianamente las propias y progresivas comprensiones de su historia y de su vida. Sólo desde esta analógica experiencia unitaria podemos construir una analógica experiencia de unidad social.

### Conclusión

La globalización, en cuanto producto de una filosofía económica implementada sobre los resultados de los aportes científicos y técnicos no puede aislarse ni puede prescindir del humanismo si realmente se quiere construir una economía para el hombre. Lo contrario es la objetivización del hombre. Su total ajenación. La educación, entonces, es fundamental para una real y equitativa participación en el mundo globalizado. Es la única arma para romper la hegemonía entre los países desarrollados y los países en vía de desarrollo, y terminar con la dialéctica señor-siervo. Es cierto que el concierto internacional de la globalización no facilita las cosas, pero es también cierto que nadie puede contra la fuerza de voluntad del hombre. Si otros países lo han logrado a través de la educación e integración, también nosotros y Latinoamérica en general lo puede lograr. Claro está, si se cambian los paradigmas y comprendamos que ninguna ideología puede cambiar el rumbo de la historia si no es acompañada por un empeño epistémico que transforma la sumisión en una actitud teórica, la obediencia ciega en una actitud en libertad. Es decir, después de la investigación y del acto teórico, se hace necesario un empeño ético. No se trata de perderse en una totalidad indiferenciada, en la que se disuelve nuestra subjetividad, sino de una toma de conciencia personal liberada del pragmatismo, y enfrascada en ir tras la búsqueda de un equilibrio teórico que responda a

las exigencias de la existencia humana no alienada. Esta prioridad del ser frente al saber o tener, es la vivaz operosidad de una fecunda relación interdisciplinaria con la cotidianidad existencial, en cuyo devenir el conocer es transformar y el saber vida. La educación debe propiciar esta interrelación, e imponer el nuevo paradigma humanista, que infunda, además del saber, los valores éticos universales necesarios para que el hombre se vuelva persona humana, respetuoso de su dignidad y de la dignidad de los otros. Es sólo en esta dimensión antropológica que la globalización encuentra la paz y equidad social, que nunca será absoluta –nada es absoluto en la temporalidad del hombre– pero si mayoritariamente expansiva y existencialmente posible.

**Prof. Carmen Sáinz**

Jefe del Departamento de Física.  
Miembro del Comité Asesor de  
Provida Animal Unimet

## AGRUPACIÓN ESTUDIANTIL

# Provida Animal Unimet

## Un poco de historia

Durante el año 2003 un grupo de estudiantes, profesores, empleados y obreros de esta casa de estudios, preocupados por asegurar la vida de los animales (usualmente perros y gatos) que son abandonados y llegan vagabundos y hambrientos a nuestro campus, inicia gestiones frente a las autoridades unimetanas a fin de obtener permiso para ocuparse de ellos de manera sistemática. En un recinto abierto como nuestro campus es inevitable la aparición de animales domésticos que no saben vivir lejos del hombre. Estos animales constituyen un problema de salud pública y de orden social si no son atendidos oportunamente.

Surge así la Agrupación Estudiantil Provida Animal Unimet, a partir de un pequeño núcleo de estudiantes que desde hacia varios años, apoyados financieramente por algunos profesores y empleados, y ayudados en sus tareas ocasionalmente por algunos miembros del personal de Seguridad, se ocupaban de manera espontánea de alimentar, curar y vacunar a estos animales, además de buscarles potenciales adoptantes.

La Agrupación Estudiantil Provida Animal Unimet tiene características que la distinguen de las demás agrupaciones estudiantiles, puesto que cuenta con miembros que no son estudiantes unimetanos y tiene un soporte financiero propio. Debido a que necesita de un presupuesto elevado para poder mantener en promedio a una veintena de perros y en ocasiones algunos gatos, se apoya en un grupo de personas que de manera voluntaria y benévola se constituyen en el llamado Comité de Apoyo Financiero. Estas personas aportan mensualmente una cantidad fija de dinero que permite sustentar la obra. Los miembros de este Comité en su mayoría forman parte del personal docente y administrativo de la institución, pero también se cuenta con vecinos, amigos y parientes de otros miembros.

Por otra parte, dado que la agrupación trabaja con seres vivos, y esto genera una gran responsabilidad tanto hacia los animales como hacia las personas que interactúan con ellos, se ha constituido un Co-

mité Asesor que está conformado por un grupo de cuatro profesores particularmente compenetrados con esta obra. Su misión es actuar como vínculo entre los estudiantes y las autoridades, y supervisar las actividades de la Agrupación para asegurar que se encuadren dentro del proyecto educativo Unimetano y que la imagen de la institución sea siempre mantenida en alto.

### **Misión**

Proteger la vida de los animales abandonados, que ingresan al campus Unimetano, darles amparo, cuidado sanitario y alimentación balanceada, promoviendo su derecho a una existencia digna, y crear entre los miembros de la agrupación redes de trabajo que a través de sus acciones contribuyan a la formación de seres humanos integrales, identificados con la valoración de la vida en toda su plenitud, capaces de trabajar en equipo, orientados en función del bien común, y promoviendo el equilibrio ambiental.

### **Visión**

Ser reconocidos como un grupo activamente identificado con el propósito formativo de la Universidad Metropolitana, a través de la generación de actividades no académicas que contribuyan a la formación integral de los estudiantes, egresados, personal académico, administrativo y obrero, en armonía con los postulados educativos fundamentales de esta casa de estudios. Que nuestro sello distintivo sea el trabajo cotidiano por el mejoramiento de las condiciones de salubridad y seguridad del campus universitario, sustentado en el proyecto de promoción de los valores de respeto a la vida, amor por la naturaleza, compromiso ecológico, conciencia social, espíritu de grupo y responsabilidad personal.

### **El albergue canino temporal**

A mediados de 2003, gracias a la decisión de las Autoridades Universitarias que consideraron la labor de este grupo digna de respaldo institucional, por estar en concordancia con los propósitos Unimetanos de desarrollar Capital Social y educación integral, Pro-

vida recibe de Unimet un espacio físico arbolado, cuyo perímetro tiene alrededor de 200m y está ubicado en una terraza al pie del talud que baja desde las instalaciones del plantel de Educación Pre escolar. Este espacio está junto a la escalera que comunica el estacionamiento de la Escuela de Educación con la alca-bala 2. Correspondió al Vice- Rectorado Administrativo, por ser responsable de la distribución de los espacios funcionales del campus, asignar al equipo de Provida el espacio físico necesario para sus labores.

Provida estableció en ese sector un refugio temporal donde los perros pueden permanecer aislados mientras se encara su recuperación, se los vacuna, desparasita y esteriliza, a fin de entregarlos finalmente en adopción.

El terreno asignado a Provida fue cercado durante el mes de octubre de 2003. El costo de este trabajo, que ascendió a Bs. 4.300.000,00, fue financiado mediante un préstamo que Unimet otorgó a Provida con un plazo de dos años para devolver el dinero, sin intereses. En la realización de esta obra se contó con el apoyo de la Gerencia de Mantenimiento y la supervisión general del arquitecto Alejandro Freire, asistente de dicha dependencia.

El noviembre de 2004 la agrupación Provida ya había devuelto a la Universidad Bs. 2.500.000,00 dinero obtenido mediante donaciones, siendo The British School Caracas la primera institución en respaldar esta obra, y mediante rifas, ventas de tortas y bazares diversos. El resto de la deuda le fue condonada por la universidad en esa fecha.

### **Construcción de las perreras**

El Arquitecto David Gouverneur, coordinador de la Maestría de Diseño Urbano, colaboró con Provida elaborando un proyecto que incluyó cuatro perreras, sala de observación donde un veterinario pudiera atender a los animales, así como un depósito para medicinas y alimentos. Este proyecto fue ampliamente conversado con la Gerente de Mantenimiento, Ingeniera María Eugenia de la Madriz, su asistente el arquitecto Alejandro Freire y también el ingeniero Manuel Najul, de la Fundación Universidad Metropolitana.

El personal de la Gerencia de Mantenimiento de Unimet nos facilitó las necesarias conexiones de agua y electricidad cuyo costo asumió la Agrupación Provida. Actualmente disponemos de cinco perreras, habiendo invertido hasta la fecha en su construcción Bs. 10.786.086, monto cubierto con donaciones de personas interesadas en el trabajo de Provida, además de aportes extraordinarios de sus miembros regulares, y eventos especialmente organizados con esa finalidad. Pese al elevado costo de estos trabajos, los mismos han sido afrontados debido a que es conveniente que los perros estén ubicados en un espacio independiente de las instalaciones académicas de la Universidad por razones de seguridad y sanidad. A la vez, deben darse las condiciones para que los estudiantes miembros de Provida puedan ocuparse de los animales de manera eficiente y segura. Deseamos cumplir a cabalidad la misión de protección de la vida que Provida se ha puesto como norte, y permitir que los amantes de los animales puedan disfrutar de ellos.

En caso de surgir un potencial adoptante, los miembros de la Agrupación evalúan a la persona interesada, visitan su casa y entregan al animal escogido si se considera que allí recibirá el trato adecuado. Todo animal entregado en adopción, sea perro o gato, es previamente esterilizado, para así romper el círculo vicioso de los abandonos.

### Logística del trabajo cotidiano de Provida

Actualmente, la Agrupación Estudiantil Provida Animal Unimet cuenta con una docena de personas (no solamente estudiantes de UNIMET), dispuestas a trabajar en forma directa en la atención de los animales. Estas personas son los llamados Miembros Activos, y generalmente son estudiantes, pero también hay en este grupo algunos profesores, empleados, ex alumnos y vecinos de urbanizaciones cercanas.

Provida Animal Unimet cuenta además con unas 60 personas (Profesores de Unimet, empleados administrativos de los más diversos rangos, ex alumnos, y también familiares y amigos de otros miem-

bros y vecinos de las urbanizaciones cercanas) que aportan mensualmente una cantidad fija de dinero conformando así el llamado Comité de Apoyo Financiero.

#### Rutina diaria:

##### Medicación, alimentación y aseo

Diariamente se establecen dos turnos de trabajo:

---

##### Entre las 9am y las 11am:

Cada animal que esté en tratamiento médico recibe la dosis que necesita según una planificación que se encuentra en el albergue, escrita en el cuaderno de control y coordinada por el Comité de Prevención Sanitaria.

Igualmente se realizan en este turno las siguientes tareas:

- Rastrillado de la grama y limpieza de la misma
- Limpieza de las perreras y los útiles empleados por los animales
- Revisión y control físico de cada animal
- Alimentación y cambio de agua
- Recolección y retiro de la basura

---

##### Entre las 5pm y las 7pm:

Se administra la medicación vespertina y se repiten las acciones descritas para el turno de la mañana, salvo la alimentación; tan sólo los cachorros menores de seis meses reciben dos raciones diarias de alimento.

---

#### Rutina semanal: limpieza a fondo

Esta tarea se realiza semanalmente, los días sábados por la mañana. Hay tres equipos de limpieza, conformados por al menos cuatro Miembros Activos, que se encargan de limpiar a fondo y desinfectar toda el área del refugio. Estas sesiones de trabajo comprenden además las operaciones rutinarias de medicación matutina y alimentación.

#### Rutina mensual: desparasitación interna y externa

La desparasitación interna consiste en la aplicación de Ivermectina y Praziquantel (inyecciones subcutá-

neas) para proteger a los animales de sarna, garrapatas, filaria y parásitos intestinales diversos.

La desparasitación externa consiste en baños con Amitraz (2cc por litro de agua). El Amitraz los protege contra pulgas, piojos, garrapatas y sarna.

### Seguridad en la interacción de personas y animales

Provida Animal Unimet vela por la seguridad en la interacción de personas y animales dentro del campus Unimetano. A partir de octubre de 2003, cuando se inauguró el albergue, se nos avisa cada vez que aparece algún animal en el campus. Miembros activos de Provida se ocupan de llevarlo a control veterinario. Una vez tomadas las acciones que su salud determine, es ubicado en el albergue atendiendo a sus condiciones de temperamento, edad, sexo y tamaño.

### Atención veterinaria

Los perros que llegan a UNIMET, usualmente están desnutridos o enfermos. Los costos de atención veterinaria son cada día más elevados, pero es prioritario atender la salud de los animales si hemos de velar por adecuadas condiciones de sanidad en el campus.

Afortunadamente se cuenta con un grupo de médicos veterinarios identificados con el propósito de protección de la vida, que atienden a nuestros perros y gatos callejeros con la misma dedicación que si se tratara de los clientes regulares que atienden en sus consultas. Todos ellos nos brindan importantes descuentos:

- Clínica Los Chorros: Dr. Ezio Bertorelli, Dr. León Tillerio, Dr. Reynaldo Ávila. Dirección: 2da avenida con 5ta transversal de Montecristo. N° 45. Teléfono: 2340626. Emergencias 0412-729-7285. Ellos son nuestros veterinarios estables: atienden todos los protocolos de ingreso y las emergencias, además de orientarnos sobre los protocolos de prevención.
- Clínica Pet City: Dr. Héctor Jurado, médico veterinario homeópata y acupunturista que es quien trata aquellos perros en condiciones de salud muy

delicadas para quienes ya no aplican los tratamientos convencionales. Sus métodos son eficientes y muy poco invasivos. Teléfono 0414-322-8909. Teléfonos de la clínica: 515-0633- 395-9166.

- Dr. Tomás Gutiérrez, Veterinario de SOS Animal. Es quien habitualmente esteriliza nuestros perros, cobrando precios bastante solidarios. Teléfonos 431.8776 y 0416-633-1764.

### Logros de Provida

Nuestro primer logro es haber conseguido que no haya más animales abandonados merodeando por los cafetines ni por los jardines de UNIMET.

Un segundo logro es contribuir con UNIMET en la consolidación de su imagen como institución preocupada por la ecología y la defensa de la vida.

Es de destacar también nuestro aporte a la formación integral de los estudiantes que son Miembros Activos de Provida, la contribución que hacemos al desarrollo en los miembros de la comunidad Unimetana de actividades de compromiso social y tolerancia mutua, el estímulo que aportamos a la integración del personal de Seguridad a actividades de saneamiento ambiental y la generación de Capital Social que todas estas labores conllevan.

Pero nuestro mayor logro es convertir animales desnutridos, enfermos y abandonados, en mascotas sanas que, adoptadas por personas de buena voluntad, hacen feliz a un niño, a una persona mayor o simplemente a gente que valora las cosas simples y esenciales de la vida: un rayo de sol, la sonrisa de un niño, la suavidad y tibieza del pelaje de un animal. A lo largo de 2004 entregamos en adopción 14 perros y 8 gatos. Durante 2005 logramos entregar 37 perros y en el año 2006 se ubicaron en hogares de adopción 21 perros. Son 80 los animales rescatados de un trágico destino.

Para dar un sólido soporte legal a las actividades de Provida UNIMET, en marzo de 2005 se constituyó la Asociación Civil Provida Animal Unimet, a la cual SENIAT otorgó una providencia de exención impositiva en julio de 2006.



## **Cómo establecer contacto con Provida**

Puedes escribirnos a la dirección electrónica [csainz@unimet.edu.ve](mailto:csainz@unimet.edu.ve) o bien comunicarte personalmente con algunos de los miembros de Provida que se mencionan más adelante. También puedes ubicarnos por los siguientes teléfonos celulares:

0414-245-7449; 0414-136-9975; 0416-606-5363.

Puedes participar en la Agrupación como Miembro Activo (son los miembros que aportan trabajo e ideas) ó integrarte al Comité de Apoyo Financiero (aportando una cantidad fija mensual para contribuir al mantenimiento de los animales). Toda persona interesada en convertirse en Miembro Activo de Provida debe pasar por la etapa de "Postulante", durante la cual es entrenada en las funciones básicas que debe cumplir todo voluntario. Durante este período trabaja bajo la supervisión de miembros veteranos, aprendiendo a manipular a los animales respetando las características de cada uno.

También puedes ayudarnos adoptando una de nuestras mascotas, o consiguiendo adoptantes para ellas. Necesitamos del concurso de muchas voluntades para continuar la obra.

### **Comité Asesor:**

Nancy Requena (Post-Grado), Thaís Theis (CeTIC), Judith Hernández (Escuela de Idiomas), Carmen Sáinz (Departamento de Física).

### **Comité de Sanidad**

Judith Hernández (Escuela de Idiomas) Gabriela Jiménez (Educación)

### **Comité de Adopciones**

Judith Hernández (Escuela de Idiomas), Gabriela Jiménez (Escuela de Educación), Christina Jiménez (Escuela de Idiomas).

# Venezuela y los venezolanos ante los ojos españoles durante la Independencia

Prof. María Elena Capriles P.

Departamento de Humanidades de  
la Universidad Metropolitana

A menudo, la historiografía hispana considera a Hispanoamérica monolíticamente. Sin embargo, el estudio de diversos documentos de la época de la Independencia, revela que mientras por un lado había algunos funcionarios hispanos que proclamaban la inminencia en cuanto a la recuperación de los territorios sudamericanos, había otros que opinaban lo contrario, especialmente en el caso de Venezuela, dadas sus peculiaridades. Es este tipo de comentarios el que recoge este trabajo.

La investigación se interesa no en las opiniones coetáneas acerca de Bolívar, -que son innumerables-, sino en comentarios efectuados sobre el venezolano común, más bien desde el punto de vista del gentilicio, de lo que -en opinión de algunos españoles- son elementos constituyentes de la idiosincrasia de la nación venezolana aún por constituirse. Exponemos en nuestro artículo las observaciones de Álvaro León y Pizarro, Pascual Churrua y Pablo Morillo, acerca de Venezuela y de sus pobladores.

Dejamos entendido que utilizamos el término Venezuela por comodidad expositiva, a pesar de su inexactitud terminológica. En la mayoría de los casos en el original aparece el término Costa Firme o el de Venezuela.

La exposición seguirá un orden temático.

Para el año de 1818, en Venezuela el Ejército Expedicionario de Costa Firme, comandado por Pablo

Morillo, ha tenido algunos reveses, se ha iniciado desde el año anterior el Sitio de Angostura y ya tuvo lugar la toma de Guayana. Aparece reiterada y a veces desesperada correspondencia del Marqués de la Puerta solicitando auxilios para sus hombres; requerimientos que tienen escasa respuesta por parte del gobierno hispano.

Es por esta época cuando el ministro español Álvaro León y Pizarro considera que la lucha por mantener ciertos territorios hispanos en América debe ser reconsiderada. Se refería, específicamente, a Venezuela y advertía la conveniencia de renunciar a dicha región argumentando que los líderes independentistas de la zona estaban muy determinados a conseguir sus fines, por lo que consideraba poco recomendable la utilización de recursos económicos y militares en su defensa.

Por tal razón, prepara una *Exposición* al rey Fernando VII, que presenta al Consejo de Ministros, donde observa

*“que ya no era posible conservar íntegra la América española y proponía remedios para evitar que el despojo fuera total”*

Opinión parecida comparte otro español, que en este caso, constituía testigo de excepción, pues ha-

1 ENCISO RECIO, Luis M. (1967). *La opinión española y la independencia hispanoamericana. 1819-1820*. Valladolid: Universidad de Valladolid. p. 49.

bía estado nueve años en Venezuela durante la lucha. Pascual Churruca emite un *Estado actual de cada una de las grandes provincias de la América española con algunas oportunas indicaciones*, dirigido al Consejo de Ministros y al rey en el cual aclara algunos de los motivos que le hacían considerar desaceratados los intentos de seguir luchando por el territorio venezolano. Estimaba que a Venezuela, (estableciendo específicamente la distinción del territorio correspondiente al Virreinato de Santa Fe), sería mejor cederla a una potencia europea por temor a la anarquía social del país<sup>2</sup>.

En otros documentos de la época, encontramos referencias que refuerzan este punto de vista. Quin, quien vino en uno de los barcos con Morillo formando parte del Ejército Expedicionario de Costa Firme, relata una anécdota de alta significación. Al salir el ejército español desde Cádiz con el objeto de apoyar las fuerzas realistas en Venezuela, a los soldados se les encubrió su verdadero rumbo, diciéndoles que irían a Buenos Aires. Sólo en alta mar y con la ayuda de pequeños barcos, les fue comunicado su auténtico destino: Venezuela.

Sabemos por el propio Quin, las razones del ocultamiento: porque se sabía en España que

*“en la Costa Firme la guerra se hacía sin cuartel y con salvaje ferocidad. El general Morillo, comprendiendo el mal efecto que había de causar este cambio de itinerario, nos mandó una proclama entusiasta, recordando los laureles que habíamos obtenido en la campaña contra el francés, y manifestándonos que debíamos alegrarnos de ir a un país más cercano al nuestro”<sup>3</sup>.*

Resultan también esclarecedores los comentarios de Pablo Morillo encontrados en correspondencia

dirigida al Ministro de Guerra, a La Torre y a otros funcionarios del gobierno español.

Algunas cartas del Marqués de La Puerta, dirigidas al Ministro de Guerra, refieren su opinión acerca del origen de la insurgencia venezolana, al sentido popular que prevalece en Venezuela y al papel jugado por el clero en la lucha emancipadora, expresado en los siguientes términos:

*“En España se cree vulgarmente de que sólo son cuatro cabezas los que tienen levantado este país; es preciso, excelentísimo señor, que no se piense así, por lo menos de las provincias de Venezuela. Allí el clero y todas las clases se dirigen al mismo objeto de la independencia con la ceguera de que trabajan por la gente de color; golpe que ya hubieran logrado si la expedición no se hubiera presentado con tanta oportunidad”<sup>4</sup>.*

En orden parecido de ideas, encontramos que el 25 de enero de 1818, Morillo escribe al Ministro de Guerra desde Valencia sobre los motivos por los cuales ha desistido de formar el Batallón de Esclavos. Explica, en la misma carta, que los jefes insurgentes les ofrecen la libertad a los esclavos y cuentan con todos al instante, sacando de ellos su fuerza principal; después éstos,

*“se restituyen a los pueblos o a las mismas haciendas para que los reclamen los amos”<sup>5</sup>.*

En el mismo orden de ideas, algunos años más tarde, Severin Lorich, Cónsul de Suecia en Filadelfia, describe la situación de la Marina en el *Informe de 1823 sobre la Gran Colombia*<sup>6</sup>, en el cual, afirma que

*“las fuerzas marítimas de este país están comandadas por un bravo negro llamado Padilla”.*

2 A.G.I. “Estado actual de cada una de las grandes provincias de la América española con algunas oportunas indicaciones”. En Estado, Leg. 90. LÓPEZ GUÉDEZ, Horacio (1967). Dos informes para la pacificación de América en 1824. Mérida: Universidad de los Andes. p. 51.

3 RODRÍGUEZ VILLA, Antonio (1920). *El Teniente General Don Pablo Morillo. Primer Conde de Cartagena, Marqués de la Puerta. (1778-1837)*. 2 tomos. Madrid: Editorial América.

4 A.H.N., Docs. Ejército Expedicionario de Costa Firme, Sig. 9/7656, leg. 13 a, ff. 13-14.

5 A.H.N., Docs. Ejército Expedicionario de Costa Firme, Sig. 9/7656, leg. 13 a, ff. 81-83.

6 Home.swipnet.se/w-45951/lorich3.htm 17/09/2002 Despacho de Severin Lorich, Cónsul de Suecia en Filadelfia. Despacho N° 831, fechado el 4 de agosto de 1823. (RA, Americana, Förenta Staterna, Svenska konsulers skrivelser, Philadelphia 1784-1833).

El papel del clero es mencionado por Morillo en diversas ocasiones, aunque de manera contradictoria.

En una ocasión enfatiza que,

*“muchos o los más de los curas han sido los fomentadores de las nuevas ideas de la adhesión de los religiosos a las nuevas ideas”*

Mientras que en otra, muy poco después, expresa cómo,

*“el convencimiento y la obediencia al Soberano es obra de los eclesiásticos, gobernados por buenos preladados; pero desde Cumaná hasta Quito sólo hay el arzobispo de Caracas y el nuevo obispo de Maracaibo, y Su Majestad no ignora lo que sobre el primero tengo expuesto (...) Exige la necesidad de que los nuevos pastores vengan pronto a cuidar de sus rebaños y que centenares de religiosos se encarguen de los curatos de Santa Fe y Venezuela (...) pues con el tiempo y la buena doctrina neutralizan algo las ideas diabólicas que han ocupado las cabezas de los principales de sus habitantes”<sup>8</sup>.*

Son abundantes e interesantes las reflexiones de Morillo acerca de lo que he denominado el gentilicio venezolano:

Intentando explicar, al Ministro de Guerra, las situaciones que enfrenta en territorio venezolano, describe la singularidad del tipo de personas contra las que lucha, señalando que éstos cabalgan sus caballos sin sillas de montar, sin equipamiento y que no requieren botas pues andan descalzos.

Añade que

*“Dicha gente es vigorosa, valiente, comen cualquier cosa, no tienen hospitales ni gastan vestido”<sup>9</sup>.*

Al mismo tiempo, en innumerables cartas se le encuentra en los documentos solicitando vehementemente el envío de uniformes, zapatos y equipos para

sus soldados, que se encuentran en situación precaria, con los problemas que esta urgencia le ocasiona.

Con respecto al tema de la vestimenta, resulta incluso gracioso un comentario de Morillo que muestra el cambio que significó la ayuda británica en la apariencia de los soldados:

*“Hemos visto por primera vez las tropas rebeldes vestidas a la inglesa completamente, y a los llaneros de Apure con morriones y monturas de la caballería británica”.*

Encontramos comentarios de Morillo sobre las ideas y los valores políticos predominantes entre los venezolanos comunes durante la época de la Independencia, los cuales ejemplifican el tipo de sentimiento que la figura monárquica generaba entre nuestros pobladores.

Expone enfáticamente en una de sus cartas al Ministro de Guerra las razones de la diversidad de opinión de estos, por ser

*“pueblos conocidamente rebeldes, enemigos del Rey y de la Nación, por sistema, por inclinación y por carácter”<sup>10</sup>.*

En otra oportunidad expresa su sorpresa al referir la actitud irreverente del Libertador hacia la figura del rey a quien le manda a decir que él (Bolívar) estaría dispuesto a perdonarlo si el monarca se disculpaba.

*Considera que conociendo a los venezolanos, puede afirmar que su “espíritu público es por lo regular por la independencia, y sólo la vigilancia, la precaución y la fuerza puede contenerlos”<sup>11</sup>.*

Morillo, a lo largo de su estadía en el norte de América del Sur, pide ayuda y refuerzos a España constantemente, a veces, hasta con desesperación y disgusto. La falta o lentitud de respuesta lo lleva a solicitar su traslado a la Península, hasta el mismo momento de su partida. Cuando finalmente le confirman su salida hacia Puerto Rico, el propio Bolívar le

7 Se refiere al Obispo Coll y Prat.

8 La solicitud de envío de eclesiásticos es reiterada en diversos documentos, entre ellos: 16.II.1816, Sig. 9/7656, leg. 13ª ff. 14-15; 20.IX.1818, Sig. 9/7656, leg. 13 e, ff. 650-657.

9 A. H. N., Docs. Ejército Expedicionario de Costa Firme, Sig. 9/7656, leg. 13 a, ff. 13-14.

10 RODRÍGUEZ VILLA, Op. cit. p. 298.

11 La solicitud de envío de eclesiásticos es reiterada en diversos documentos, entre ellos: 16.II.1816, Sig. 9/7656, leg. 13ª ff. 14-15; 20.IX.1818, Sig. 9/7656, leg. 13 e, ff. 650-657.

escribe una carta felicitándolo, a sabiendas de que se estaba cumpliendo su deseo de volver a su tierra.

Analizando la situación de nuestro país, Pablo Morillo destaca el papel jugado por el ejército y la oficialidad venezolana en la zona:

*“debiendo fijarse la vista sobre el terreno de Venezuela, que da a todas las otras provincias en revolución jefes y oficiales, pues son más osados e instruidos que los de los demás países, y es, por tanto, preciso más fuerza en aquella Capitanía General (...). si Bolívar, con los demás venezolanos, no hubiera pisado este país, sólo con alguna fuerza e invocando el nombre de Su Majestad, el virreinato se habría sometido; pero la semilla de aquellos, sus embustes y los aventureros franceses e ingleses, han sido la causa de armar estos pueblos contra su legítimo Soberano capitaneado por aquellos.”<sup>12</sup>*

En relación al desempeño de la incipiente marina venezolana, comenta Morillo:

*“nuestros buques de guerra no han batido jamás a ningún corsario insurgente, ni han impedido la menor de sus tentativas y empresas, para lo que dan nuestros comandantes de Marina muchas y muy poderosas razones, que, como digo, no está a mi alcance graduar, ni menos conocer su importancia”.*

Están presentes en los documentos algunas referencias al tipo de intercambio que los patriotas realizaban para obtener la ayuda extranjera, (complementando las negociaciones con instituciones financieras y el ofrecimiento de ventajas comerciales, como es sabido), que sirven de evidencias de las riquezas agrícolas con que contaba el país entonces y de las regiones productoras.

Morillo explica que los rebeldes obtenían armamento y municiones comprados,

*“en las Colonias en cambio del cacao, café y demás frutos de estas costas, [Güiria, Cariaco, Río Caribe, Cumanacoa], que son las más ricas*

*de Venezuela y de donde han sacado para hacernos la guerra inmensos recursos”.*

Y continúa diciendo en el documento:

*“todas las haciendas de cacao y café, de que por espacio de un año han extraído los rebeldes tantos frutos y tan considerables sumas. Con ellas granjearon crédito entre los extranjeros y establecieron un comercio de armas y municiones con que han infestado estas provincias”<sup>13</sup>.*

Otros productos también son intercambiados por *“armas, municiones, víveres, vestuarios y buques de guerra”*

Los textos revelan el carácter principalmente comercial de la participación foránea, los movimientos comerciales dentro del territorio, las riquezas agropecuarias que se movilizaban fuera de las fronteras durante la época independentista, así como también la ruta utilizada para la exportación de los productos:

*“Bolívar, después de haber vestido y armado su ejército, tiene, según los avisos más ciertos, depósitos considerables de cuanto puede necesitar, y le llegan socorros de todas partes en cambio de la extracción de mulas, de carnes, de cueros y sebo que sacan por el Orinoco los extranjeros”<sup>14</sup>.*

Sobre la decisión de conceder el tema la libertad de expresión a los ciudadanos de esta región, durante el Trienio Liberal, Pablo Morillo, acorde a su mentalidad monárquica, absolutista y conservadora, protestó por la medida comentando que divididos los poderes y publicada y utilizada la libertad de la imprenta; lo que se debió ser origen de las luces, de la concordia y de la fuerza moral, muy pronto apareció ser el medio de sepultar estos pueblos en la insubordinación y en todos los principios desorganizadores de los lazos sociales<sup>15</sup>.

12 RODRÍGUEZ VILLA, *Ibid*, pp. 243-247.

13 A.H.N., Docs. Ejército Expedicionario de Costa Firme, Sig. 9/7654, leg. 11 a, f. 14, (27.I.1818); Sig. 9/7654, leg. 11 a, f. 18. (19.II.1818).

14 A.H.N., Docs. Ejército Expedicionario de Costa Firme, Sig. 9/7654, leg. 11 a, f. 18.

15 RODRÍGUEZ VILLA, A., *El Teniente...*

# Abriendo Caminos

En el acto de graduación de Ingenieros, así como de Especialistas y Magíster afines a esa disciplina, correspondiente a la XXXIII Promoción de Pregrado y XIX Promoción de Postgrado, la profesora María Blanca Fernández, Decana de la Facultad de Ingeniería se dirigió a los egresados e invitados con emotivas palabras que publicamos textualmente a continuación:

“Para comenzar deseo mencionar que realizamos nuevamente una ceremonia de grado en la cual están juntos quienes se titulan de ingeniero, con quienes obtienen su grado de especialista y magíster en disciplinas relacionadas con la ingeniería, porque queremos resaltar frente a todos ustedes la importancia cada vez mayor que ha ido adquiriendo el post-grado como respuesta a la necesidad de aprender durante toda la vida para estar en condiciones de competir con los mejores en el mundo profesional.

La Universidad Metropolitana les ofrece esa oportunidad, aprovéchenla, no pierdan el contacto. Recuerden que somos una institución proactiva y moderna que está siempre creando futuro.

Todos ustedes reciben hoy el título que les permitirá desempeñarse como innovadores, como líderes en equipos de proyectos, como gerentes de empresa, como creadores de nuevas organizaciones productivas, como servidores públicos en organizaciones sociales y estatales, como investigadores, entre muchas otras posibilidades.

Cualquiera que sea el camino que escojan, no pierdan de vista que los buenos trabajos que quedarán en este mundo globalizado y automatizado, son los que requieren creatividad, pasión e imaginación.

En otras palabras, trabajos que requieren, mas que de especialistas, de personas especiales.

En esta era de laptops, Internet y Google, MP3 y iPods recuerden algo: estas herramientas podrán hacerlos más efectivos en su trabajo, pero no los convertirán en esas personas especiales.

Ellas pueden ayudarlos a extender su alcance como profesionales, pero no les dirán cómo enfrentar las pequeñas decisiones de la vida o cómo ayudar a un amigo que los necesita, o cómo idear una solución innovadora en su vida profesional.

No se puede descargar de un computador la pasión, la imaginación ni la creatividad, esos atributos que los harán personas especiales.

Ustedes mismos tendrán que lograr esas cualidades mediante la lectura, la escritura, los viajes, el estudio, la reflexión y la interacción humana.

**Prof. María Blanca Fernández**

Decana de Ingeniería

Salen de esta casa habiendo aprendido cómo aprender. Créanme, esta habilidad va a ser su arma más poderosa para subsistir en un mundo en el cual el trabajo va a estar cambiando rápidamente.

Y la mejor manera de cultivar esta cualidad es amar el aprendizaje y comprometerse a aprender durante toda la vida.

Estoy segura de que cuando recuerden a sus profesores favoritos, no recordarán todo lo que les enseñaron, pero recordarán haber disfrutado aprendiendo.

Sus padres y profesores, que ya han transitado una buena parte de ese camino que ustedes hoy emprenden, sabemos que, además de la capacitación y la preparación que la Universidad les brindó, de la habilidad para aprender a aprender y además de la pasión, imaginación y creatividad que los hará especiales, necesitan otra cualidad que les permitirá concretar sus sueños.

Aspiramos a que sean verdaderos líderes en el campo al que se dediquen.

El liderazgo implica atributos que van más allá del discernimiento y las competencias básicas que la Universidad les ha ayudado a desarrollar.

También requiere de carácter, coraje, sentido de compromiso, generosidad, iniciativa, capacidad para escuchar a los demás y construir relaciones, focalización y pasión por lo que se hace, actitud positiva hacia las cosas, seguridad en uno mismo, capacidad para aprender de los errores, habilidad para resolver problemas, autodisciplina, responsabilidad, vocación de servicio y especialmente la disposición para ayudar a los demás a aprender.

Pero incluso todas estas cualidades, tan importantes como son, les resultarán incompletas si ustedes carecen de visión. ¿Por qué? Porque la visión es la que hace al líder y alimenta su fuego interno.

Una persona sin visión es alguien que termina dando vueltas alrededor de si mismo.

Uno no puede comprar o tomar prestada una visión, hay que buscarla dentro de uno mismo, en las habilidades propias y deseos íntimos, en la vocación, si uno la tiene.

La visión no es algo místico que nos va a aparecer una noche. Surge de nuestro pasado y de la historia de la gente que nos rodea, de eventos críticos que nos han marcado.

Una visión potente puede además iluminar a otros.

Una visión actúa como un imán, atrae, desafía y une a las personas.

Un verdadero líder no le teme al cambio y aprende continuamente de los errores.

Wiston Churchill decía que el liderazgo no es sino el arte de avanzar, enfrentando los fracasos sin perder el entusiasmo.

Aprendan además a interactuar con los demás, a trabajar en equipo. Esta es una de las habilidades más importantes de su vida profesional, la que les permitirá destacarse más y alcanzar mayores logros.

Una historia que define de una manera extraordinaria la significación del trabajo en equipo, es la historia del martillo que, contando con su indulgencia, les narraré brevemente:

“Cuentan que en una carpintería hubo una extraña asamblea...fue una reunión de herramientas para arreglar diferencias.

El martillo ejerció la presidencia, pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar, ya que pasaba todo el tiempo haciendo ruidos.

El martillo aceptó la culpa pero pidió que fuera expulsado el tornillo, argumentando que había que darle demasiadas vueltas para que sirviera.

El tornillo aceptó el ataque, pero exigió la expulsión de la lija. Señaló que era áspera en su trato y tenía fricciones con los demás.

Y la lija estuvo de acuerdo, pero exigió que fuera expulsado el metro, que siempre se la pasaba midiendo a los demás como si él fuera perfecto.

En eso entró el carpintero, se puso el delantal e inicio la tarea. Utilizó el martillo, la lija, el metro y el tornillo.

Finalmente la madera se convirtió en un hermoso mueble.

Cuando la carpintería quedó nuevamente sola la asamblea reanudó la deliberación.

Fue entonces cuando el serrucho dijo:

Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso nos hace valiosos. Así que no pensemos en nuestras fallas y concentrémonos en la utilidad de nuestros méritos.

La asamblea pudo ver entonces que el martillo es fuerte, el tornillo une, la lija pule asperezas y el metro es preciso.

Se vieron como un equipo capaz de producir muebles de calidad.

Esta nueva percepción los hizo sentirse orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

No fue necesario echar a nadie.

Y ahora, si me permiten, unos consejos finales:

Procuren enamorarse del trabajo que realizan, o mejor aún, busquen un trabajo del cual puedan realmente enamorarse, uno que no dejarían incluso si alguien les pagara el doble por hacer otra cosa.

Pocas cosas son mejores que ir a trabajar con entusiasmo el lunes por la mañana.

Sean siempre ustedes mismos. Conózcanse bien. No se angustien con fantasmas, no finjan afectos. Ante la vida y el trabajo planteen su verdad y sus preguntas con transparencia, no se cierren a otras opiniones.

Sean perseverantes y optimistas frente a los obstáculos.

Enfrenten con coraje los desafíos que les impondrá la vida.

En este punto debería decirles que si siguen los consejos van a tener éxito.

Pero ¿Qué es tener éxito? Cuando alguien les desea que tengan éxito (y ese es el deseo que oírán más frecuentemente el día de hoy) ¿Qué les está deseando? ¿Qué hagan mucho dinero?, ¿Qué lleguen a altas posiciones gerenciales?, ¿Qué ganen premios académicos o profesionales?, ¿Qué sean felices?, ¿Qué gocen de excelente salud? ¿Qué tengan un buen matrimonio? ¿Qué tengan hijos?, ¿Qué cultiven muchas amistades?

La mejor definición de éxito que yo he escuchado dice que tener éxito es hacer lo que a uno le guste, con quien a uno le guste y donde a uno le guste, pero que eso que se haga sirva para el crecimiento personal de si mismo y de los demás.

Si, entonces, hicieron lo que les gusta, con quien les gustó hacerlo, cuando y donde quisieron hacerlo y en este proceso lograron ser mejores personas y ayudaron a otros a serlo, habrán logrado el éxito.

Espero que hoy, al celebrar con sus familiares por este importante logro, se acuerden también de sus profesores, que los acompañamos sin desmayo hasta este momento.

Y sobre todo, espero que sean para siempre Unimetanos.



**Prof. Mario Papanoni**

Escuela de Ingeniería de la  
Universidad Metropolitana y  
Universidad Católica Andrés Bello

# Divagancias sobre las universidades y la ingeniería

**Conferencia dictada en el  
VI congreso de estudiantes  
de Ingeniería civil en la  
Universidad Metropolitana.  
En Junio del 2005)**

- La Ingeniería es una Humanidad. Las humanidades son lo que queda en una cultura cuando quitamos el hombre como ser, son simplemente su creación, y una de esas creaciones, la que verdaderamente ha permitido que surjan las demás es la ingeniería, y en especial, dentro de ellas, la ingeniería civil, pues nos da los ambientes que son necesarios para producir las demás humanidades.

- Progreso, bien social: La historia ha demostrado que no han sido los grandes asesinos y destructores de culturas o sociedades, ni los grandes generadores de vacuidades o de ideas insensatas los que han creado el progreso, es a pesar de ellos que los ingenieros, aplicando la matemática, la física, la química y las ciencias perdurables a pesar de sus cambios, los que han producido el progreso material, por eso se decía que "Obras son amores y no buenas razones", no se puede amar destruyendo sin razón, se ama lo que se crea, y en especial si se quiere que perdure.

- La Universidad no es una factoría ni una empresa, es un lugar en donde conviven varias generaciones, varias culturas y varias visiones del mundo para mutuamente influirse. Supuestamente son un lugar en donde la cultura y el pensamiento libre se renuevan continuamente, para ello sus personajes deben interactuar y crear, dentro de un medio que facilite al máximo esos intercambios y esos productos. Es por ello que una parte de la actividad universitaria es el ser cazadores de quimeras. Puede que esas quimeras no fructifiquen de inmediato, o que mueran al nacer, pero permiten producir los cambios continuos que necesitamos.

- No es un conjunto ordenado de libros u otros medios que no se consultan o que sólo se recitan en clase como en un concurso de poesía, para que la audiencia los absorba relajadamente, la universidad es un lugar en donde se aprende a pensar, a preguntar inteligentemente, donde se cuestiona y se absorbe algo que tiene que ser digerido lentamente. No es tampoco un negocio de comida rápida, donde se satisface simplemente una necesidad, la de alcanzar lo más rápidamente posible un título que se considera todavía como un simple medio para el ascenso social o la adquisición de riqueza, pues ese pensamiento y

esos conocimientos son viscosos y cargados, necesitan penetrar y sedimentar para ser digeridos. No cabe atragantarse con ellos tratando de tomar todos los cursos posibles en un semestre, como si se acabara el mundo mañana.

- La mente no es una computadora rápida, pues debe conectar y recrear a la manera de cada uno lo que se recibe. A cambio de ello nos da la satisfacción de ir descubriendo ella sola nuevas cosas, sin darnos cuenta, y de multiplicar increíblemente el alcance de nuestro saber reduciendo al mismo tiempo la cantidad de información necesaria, pues la mente humana es quizá el único sistema antientrópico que conocemos. El propósito a alcanzar no es llenar un tanque, para tomar de él lo que vaya siendo necesario, es el encontrar patrones de pensamiento que nos permitan simplificar y condensar lo que recibimos del medio, y el medio más efectivo es la universidad, pero con el contacto humano, no hay sustitutos para ese contacto. No fuimos creados para ser autistas, lo fuimos para compartir ideas en vivo. No se puede vivir de enlatados esterilizados, nos hace falta cometer errores para perfeccionar lo que sabemos, igual que no es sano consumir comida esterilizada o desecada. Tampoco se saborea una cocina si no se prueba varias veces hasta que nos guste, para ello hay que arriesgar algunas indigestiones, es decir, los exámenes.

- Se pretende transmitir 30 siglos de cultura en 4 años, por lo tanto no hay tiempo para la enseñanza de destrezas pasajeras ni pensamientos de adorno, se trata de adquirir conocimientos básicos que perduren y que sean como las máquinas herramientas, capaces de producir otras máquinas herramientas continuamente a lo largo de la vida.

- La universidad no es un lugar en donde se de prioridad a las destrezas, ellas son sólo medios, el poder dar saber y pensar es, en cambio un fin de ella. Está bien dar "cultura" y "civilización", pero no hay que olvidar que mucho de lo que se enseña en ingeniería son "lenguajes" (La Descriptiva, por ejemplo, o el álgebra, o la cadena de estructuras, que lo primero que nos enseña es el "dialecto" de los profesionales y la "liturgia" de la presentación de los re-

sultados). Está claro que el manejo del propio idioma y de otros ajenos es la herramienta principal de comunicación, para hacerlo hay que leer mucho, no hablar mucho ni escuchar mucho, pues sólo lo escrito perdura.

- Es engañoso el pensar que los vehículos "electrónicos" que hoy pretenden sustituir la escritura en un papel sean accesibles y comprensibles a todos. Un alfabeto, una gramática y una ortografía no se cambian cada rato precisamente para que los lenguajes que escribamos sean entendibles por todos.

- Si bien vivimos en la era de la explosión de la información, esa misma era es la de la obsolescencia de los medios y de los programas, que hacen imposible el rescate del pasado así como también hacen más difícil la comunicación entre generaciones. Las informaciones humanas que han perdurado más están en escritura cuneiforme sobre arcilla cocida o en jeroglíficos tallados en piedra, mucho de lo escrito luego en medios perecederos se ha perdido. Los medios actuales de almacenamiento digital de uso cotidiano no perdurarán más que lo escrito en papiro o en papel,

- No hace mucho se decía que la cantidad de información generada (no copiada) que se podía poner en una hoja de papel escribiendo o dibujando en él con una pluma era comparable a la de muchas memorias de computadora. Lo que pasa es que hoy el "copy & paste" ha sustituido a la labor creativa de antes, la que usábamos al escribir cartas a mano, siguiendo una serie de reglas, no machacando o mutilando un texto para no perder tiempo.

- No es función universitaria preparar un profesional acabado, pues ninguna universidad del mundo lo hace. El profesional aprenderá su oficio de sí mismo y de su medio profesional. No es culpa o función de la Universidad el enseñar o no esas cosas, sólo podrá darle al alumno, dentro de las limitaciones temporales y económicas, los medios para captar esas señales y elaborarlas. Es en cambio obligación de los gremios profesionales y las asociaciones especializadas el suministrar paulatinamente las herramientas que el ejercicio de la profesión haga necesarias o convenientes.

- Un Ingeniero no puede hacer lo que hace un industrial, reducir costos sólo quitando mano de obra, o sólo mejorando su maquinaria, debe en cambio hacer lo que las teorías de la información nos dicen, condensan, reducen, codifican, hay que recordar ese teorema que dice que la cantidad de movimiento por la incertidumbre de posición es una constante y que tiene su paralelo en aquel otro que dice que la información transmisible está limitada por el producto de la anchura de banda por el tiempo.

- El tiempo no se puede encoger o estirar, pero se puede hacer caber más información condensándola o cifrándola. Para el ingeniero el tiempo es el enemigo a vencer, aunque paradójicamente nunca se le premie en sus honorarios la capacidad de reducir alguno de esos dos factores o ambos a la vez.

- Da mucho que pensar lo que encontramos, a través de encuestas y datos firmes, el que un ingeniero o arquitecto maneja hoy día 10, 100, 1000 veces más información que un ingeniero de hace tres generaciones, pero sus productos no son 10, 100, 1000 veces mejores. El Panteón, Hajia Sofia, Santa Maria Maggiore, el Puente de Brooklin, el Edificio Empire State, funcional y estructuralmente hablando, han demostrado ser mejores que la mayoría de las obras estructurales que les siguieron.

- Quizá el mejor ingeniero sismorresistente del mundo sea un turco otomano que trabajó para Suleimán el Magnífico, por allá por el siglo XVI, quien realizó miles de obras civiles que han sobrevivido a incontables terremotos. Ciertamente, hoy día no hacemos las cosas para el futuro, las hacemos para el aquí y el ahora, pero hacemos pagar caro a las generaciones que nos siguen la no perdurabilidad de esas obras. ¿O será por eso que en lo que se llama producto territorial bruto de una nación se deben contabilizar todos los choques, incendios, desastres, errores y demás cosas que obligan a reemplazar o a reparar los inventarios de los bienes que poseemos?

- ¿Qué pasaría si esas cosas no ocurrieran o por lo menos se redujeran? ¿Por qué sólo enseñamos o enseñábamos a proyectar obras nuevas, con los fac-

tores de seguridad que sólo valían para obras apenas construidas? ¿Y los inventarios de carreteras, puentes, viaductos, vías férreas, acueductos etc., que no se mantienen son los generadores de trabajo para las futuras generaciones? ¿O su ruina por no poder mantenerlas?, como pasó con las carreteras romanas en el medioevo, cuando prácticamente sólo los monjes se ocuparon de ello. Enrique VIII acabó con lo que quedaba de las vías romanas de Inglaterra al liquidar a los monasterios.

- Está bien que los humanos seamos seres perecederos, pero ¿Debemos por fuerza tirar todo lo que hacemos y tenemos aunque puedan servir por más tiempo?.

- No es casualidad el que hoy día se hagan colecciones de automóviles clásicos, de aviones clásicos, de trampas para ratones clásicas, de herramientas clásicas, pues tal parece que hoy las apariencias y el “estilo” sean lo más importante, o quizá el número de ceniceros o el número de apoyavasos, o el parecido de los faros que tenga un vehículo a los ojos de los orientales, no el hecho de que tenga mejores frenos, o mejores equipos salvavidas o, simplemente, mejores asientos para venderlos bien aunque ahora lo que hacemos es tolerar lo que fué hace no mucho tiempo un placer, el de conducir, sin que esas cosas secundarias hayan sido el argumento principal de venta.

## Historia y actividades realizada desde su creación

Nace la Fundación Académica José Abdala (FAJA) el 30 de noviembre de 1933, por decisión del Consejo Superior de la Universidad Metropolitana. Durante el período 1993-1997 la Fundación actúa moderadamente siendo su coordinador el doctor José Abdala, quien durante ese período ejerció simultáneamente el Rectorado de la Universidad.

En el mes de octubre de 1997 comienza la Fundación a desarrollar actividades con un grupo de personas que forman parte del Comité Ejecutivo, en su mayoría miembros del Consejo Superior de la Universidad, quienes son:

Dr. Hernán Anzola, Dr. José I. Moreno León, Dr. Pedro Vallenilla, Dr. Juan Chacín, Dr. Guillermo Ace-do, Dr. Guillermo Machado, Dr. Rodolfo Moleiro, Dr. Carlos E. Hellmund, Dr. Carlos Bernárdez, Dr. José Padua, Dr. José Abdala. Posteriormente se creó un “Comité del Sector Petrolero”, siendo colaboradores en esta área los doctores Miguel Bocco y Odoardo León Ponte.

El objetivo fundamental de la Fundación es colaborar con la Universidad en el desarrollo académico, atendiendo a las necesidades de financiamiento de proyectos en el área de investigación, equipamientos de laboratorio y a los fines académicos atinentes al mejoramiento de los planes ofrecidos al personal académico, tal como lo establece el artículo N° 2 de los estatutos, el cual reza así:

“Artículo 2: La Fundación ha sido creada con el objeto de propiciar el desarrollo académico de la Universidad Metropolitana, atendiendo tanto las necesidades de financiamiento de proyectos, requerimientos de investigación, equipamientos de laboratorios, talleres, y afines académicos en general, como aquellas atinentes al mejoramiento de los planes ofrecidos al personal académico”.

Seguidamente un resumen de lo realizado por la Fundación

Durante los años 1997 y 1998, la Fundación Académica José Abdala aprobó el curso de Post-Grado en áreas como “Física” (Doctorado en la Universidad de París), en donde la profesora Marta Elena Galavis, adscrita al Departamento de Física de nuestra Uni-

**Prof. José Abdala G.**

Ex Rector de la Universidad Metropolitana

versidad, obtuvo la más alta calificación; “Tecnología de la Información Aplicada en la Educación” (Doctorado en la Universidad de Minnesota) e Historia (Doctorado en la Universidad de Huelva, España), todo esto por un monto aproximado de Treinta Millones de bolívares (Bs.30.000,000).

Igualmente financió la asistencia a eventos relativos al mejoramiento académico de la institución, como fue el “Programa Avanzado de Negocios Internacionales para Ejecutivos”, ofrecido por la Universidad de Georgetown con un costo de Veinte Millones de bolívares (Bs. 20.000.000). En 1998 se financió la asistencia a un seminario en Harvard para rectores, con un costo de Tres Millones Quinientos Mil bolívares (Bs. 3.500.000).

En el año 1999, la Fundación Académica José Abdala colaboró con el financiamiento de los US\$ 50.000 del “Proyecto Unimet 2002”, el cual es de gran envergadura y tiene como objetivo principal la integración de la Universidad Metropolitana con el Tecnológico de Monterrey, con la finalidad de formar personas comprometidas con el desarrollo de su país por mejorar en lo social, en lo económico, y en lo político y que sean competitivas internacionalmente en su área de conocimientos. La misión incluyó hacer investigación relevante para el desarrollo del país. La contribución de FAJA para ese momento fue de Quince Millones de bolívares (Bs. 15.000.000).

Dentro del programa iniciado con el Tecnológico de Monterrey, se ha efectuado un curso de “Mejoramiento técnico de Docentes”, dictado por especialistas que han venido a la Unimet con motivo de programas de intercambio. La contribución de FAJA fue de Veinte Millones de bolívares (Bs. 20.000.000)

Otro de los logros de FAJA en el año 1999, ha sido la creación de un “Laboratorio de Automatización Industrial”, mediante una donación de Siemens, lo que significó la creación del “Laboratorio Siemens” de la Escuela de Ingeniería Eléctrica, el cual nos permite dictar cursos de alto nivel en el área de Automatización Industrial tanto a estudiantes de la Escuela como a participantes externos, con un costo de Veinte Millones de bolívares (Bs. 20.000.000) y los

cursos de mejoramiento académico con un costo igualmente de Veinte Millones (Bs. 20.000.000).

Para el año 2000, el Comité Ejecutivo de la Fundación Académica aprobó el aporte por la cantidad de Quince Millones (Bs. 15.000.000) a la Universidad, para atender específicamente el mejoramiento profesional de su cuerpo docente.

En los años 2001 y 2002, el Comité Ejecutivo de la Fundación Académica José Abdala aprobó la realización de las siguientes actividades:

Si financió el viaje del Profesor Alfonso Hamard para asistir a un congreso en Suiza por la cantidad de Cinco Millones de bolívares (Bs. 5.000.000)

Adquisición, por donación de Siemens, de equipos para el citado Laboratorio Siemens de la Escuela de Ingeniería Eléctrica por la suma estimada de Veinte Millones de bolívares (Bs. 20.000.000)

Donación por parte de B.G.F.P Ingenieros de un equipo para desarrollar una plataforma tecnológica que permita la incorporación del sistema de gestión empresarial ERP-JDEdward, como herramienta pedagógica para los programas de administración, gerencia, finanzas, ingeniería de sistemas e ingeniería de producción que la Universidad Metropolitana ofrece a nivel de Pre y post grado.

Dicha donación comprende la utilización para fines exclusivamente académicos, de 15 licencias del Sistema de Gestión Empresarial ERP-JDEdward y un servidor empresarial marca IBM. El costo estimado estos equipos es de Cincuenta Millones de bolívares (Bs. 50.000.000).

Esta donación va acompañada del apoyo técnico necesario para la instalación de JDEdward y la realización de talleres de entrenamiento y capacitación a profesores de diversas facultades de la Unimet.

Adquisición de equipos IBM según documento-contrato nº 875700RD001, para apoyo en el área de computación. El costo de dichos equipos es de US\$61.718, de los cuales serán financiados US\$52.335 por FAJA, es decir, Setenta y Cinco Millones Ochocientos Ochenta y Cinco Mil bolívares (Bs.75.885.000).

Igualmente, aprobación de un Millón Quinientos mil bolívares (Bs. 1.500.000) mensuales para cubrir

parte del sueldo del profesor Enrique Viloria, quien realizó un post grado por el lapso de un (1) año. Este aporte se realizó a partir del mes de junio hasta septiembre de 2003, haciendo un total de Seis Millones de bolívares (Bs. 6.000.000).

Se financió la estadia de los profesores Julio Barroso y Julio Barrero del Programa Doctoral de la Universidad de Sevilla, por un costo de US\$5.090, eso representa un costo estimado de Doce Millones de bolívares (Bs. 12.000.000).

Como puede observarse el monto que ha recibido la Unimet por parte de la Fundación Académica José Abdala por los conceptos antes mencionados supera la cantidad de Doscientos Noventa Millones de bolívares (Bs. 290.000.000) además de otra serie de beneficios intangibles.

Durante los años 2002, 2003, 2004 y 2005, la Fundación se ha fortalecido y recibido del sector empresarial la más extraordinaria clarificación y, por otra parte, permite el acercamiento e integración del sector productivo a la Universidad.

Para el programa de integración con las empresas en el año 2003, se otorgó la cantidad US\$ 6.000, equivalente a bolívares 12.900.000.

Con motivo a este acercamiento la Universidad ha realizado seminarios, cursos, talleres y conferencias, relacionado con las exigencias del sector empresarial.

En los años 2006-2007 ha colaborado con la Unimet para el programa de desarrollo de la Plataforma de Integración SAP, con una suma de US\$ 600.000 equivalente al cambio oficial a Bs. 1.225.500.000

En síntesis, la Fundación Académica José Abdala (FAJA) ha contribuido con el desarrollo académico de la Universidad Metropolitana atendiendo a necesidades de financiamiento de proyectos, a requerimientos de trabajo de investigación, a equipamiento de laboratorios, talleres, y fines académicos en general, como en aquellas atinentes al mejoramiento de los planes ofrecidos al personal académico.

FAJA ha colaborado con la Universidad con una cantidad superior a Mil Quinientos Noventa y Tres Millones Cuatrocientos Mil bolívares (Bs. 1.593.400.000), teniendo hoy un patrimonio de Bs. 1.500.000.000.

Para terminar deseamos manifestar nuestro agradecimiento a ese grupo que constituye el Comité Ejecutivo antes mencionado, quienes desde el inicio hasta hoy han demostrado gran mística y realizado un importante trabajo que ha permitido el éxito obtenido por la Fundación.

#### **Empresas que han colaborado con la Fundación**

Alfonso Rivas	Farmatodo
Banco Provincial	Fondo Común
Banco del Caribe	Inelectra
BFGP Ingenieros	José Abdala
Banco Industrial	Lafarge de Venbezuela
Banco de Venezuela	Locatel
Unibanca	La Colina Creativa
Banco Mercantil	MAVESA
Banco Federal	OTEPI
Banco Central de Venezuela	Pablo Ceballos
Banco Exterior	Plumrose
Banesco	Procter and Gamble
Constructora Sambil	Siemens
CANTV	Seguros Orinoco
Casa Hellmund	Sivensa
Cerámicas Carabobo	Venoso
Corporación Industrial Carabobo	Vepica
Spiñeira, Sheldon y asociados	Interbank
Fundacion Polar	Tabacalera Nacional
Seguros Caracas	Movistar
Bampro	

**Prof. Rafael García Casanova**

Decanato de Postgrado e  
Investigaciones

## Lo que he aprendido y dicho como docente del Postgrado de la UNIMET

En octubre del año 2001 inicié mis labores docentes en el postgrado de la Universidad Metropolitana. Acababa de dejar mi vida ejecutiva como Director de Recursos Humanos con más de una veintena de años de experiencia profesional. Desde 1976 me había iniciado en la vida profesional en Procter and Gamble donde pasé siete años trabajando en los procesos de selección de personal hasta 1982. Luego seguí con Pillsbury de Venezuela ayudando al Gerente General a crear una empresa orientada al mercado y diversificada en sus productos, cosa que hicimos hasta que fue comprada por Cargill de Venezuela en 1988 y compartí con esta empresa tres años ayudando en la transición cultural y organizacional entre las dos empresas. En el año 1991 decidí cambiar de escenario empresarial y asumí el cargo de VP de RRHH del Banco Exterior para acompañar al nuevo Gerente General en su proyecto de orientar al Banco a ser una institución centrada en el cliente. Lamentablemente este proyecto abortó por conflictos internos de poder y decidí independizarme como Consultor Organizacional ejerciendo consultorías en la Banca, sector farmacéutico, empresas familiares hasta el año 1996 cuando a través de un headhunter CocaCola Servicios me ofrece la posición de Director de RRHH dentro de su estrategia de conquista del mercado de refrescos venezolano. Allí estuve dos años hasta mi ingreso en el Banco del Caribe donde por cuatro años colaboré como Director de RRHH en el proceso de transformación del Banco hasta octubre del 2001 cuando asumo la docencia universitaria como Coordinador del Postgrado de Recursos Humanos y docente de Gerencia de Recursos Humanos en el ciclo formación básica del postgrado en ciencias administrativas. Y es esta experiencia docente la que quiero articular y ofrecer mis reflexiones sobre la docencia universitaria en estos tres años y viniendo desde el campo de acción gerencial en las empresas arriba mencionadas.

Me olvidaba reseñar que me gradué en el año 1971 en la Universidad Católica Andres Bello con una tesis sobre la Influencia de las anfetaminas en el pensamiento creativo. (no hay ninguna influencia... sólo mejora la atención y concentración para los exámenes) e hice la Maestría en 1974/75 en Psicología fenomenológica

existencial (Métodos cualitativos de investigación de la existencia humana) en Duquesne University en Pittsburgh USA, donde aprendí que más importante que encontrar la solución era encontrar el problema... y que la realidad era lo que me encontraba y tal como me lo encontraba... no como quería encontrarla.

Mi decisión de entrar como Docente estaba respaldada por un deseo de comunicar 25 años de experiencia gestionando el talento humano en las organizaciones y en la certeza que tenía y tengo cosas que decir al respecto viniendo desde las trincheras. Además me gusta la docencia y es algo que haría así no me pagaran. (... que no se entere el Departamento Administrativo) Desde octubre del 2001 he tenido unos doce grupos de estudiantes en materia tales como Administración de Recursos Humanos, Diseño Organizacional y Efectividad Organizacional.

Cuando inicié e inicio mis clases siempre empiezo el curso con una frase de Churchill : *a mí me gusta aprender lo que no me gusta es que me enseñen...* Con esta frase dejo claro que el eje y centro de la gravedad del aprendizaje es el estudiante y no el libro y el profesor. Y señalo como metodología a ser seguida en el curso la RUEDA DEL APRENDIZAJE de David Kolb (1978) quien establece que el ser humano adulto al aprender pasa por cuatro fases: INMERSION en el problema situación (¿qué está pasando?) REFLEXION del mismo (¿por qué está pasando?) CONCEPTUALIZACION generación de conclusiones y/o alternativas de solución (¿qué hago?) y ACCION o puesta en práctica de la alternativa o alternativas seleccionadas (¿qué me espera más adelante si la aplico?) e inmediatamente les paso un test breve desarrollado por Kolb para medir el estilo de aprendizaje.

Siempre ha sido una sorpresa porque en todos los grupos los estudiantes de postgrado puntualizan muy alto la tercera y cuarta fase de conceptualización y muy bajo la fase de inmersión y reflexión. Discutiendo con los estudiantes estos resultados llegamos a la conclusión que detrás de ellos hay seis años de educación primaria, cinco de secundaria y cinco de pregrado ... con un sistema o modelo de educación centrado en las teorías, modelos, conceptos, constructos que apli-

car a la realidad concreta sin una inmersión y reflexión previa de los problemas a los que hacen referencia. El énfasis está en las soluciones y no en el problema.

Alguien dijo que hoy en día los títulos universitarios son como los fármacos, todos tienen fecha de expiración. Lo aprendido en una Maestría dura dieciocho y venticuatro meses si la enseñanza se centra en los modelos transitorios, pasajeros de soluciones y respuestas a problemas que van cambiando de día a día. Pero si la enseñanza se centra en los problemas y el estudiante se gradúa como experto en problemas la maestría dura toda la vida. Estas ideas las discuto con los estudiantes. Al principio hay un shock, un corto circuito en sus mentes. Luego lo asimilan y lo entienden cuando profundizo en la frase EL MAPA NO ES EL TERRITORIO y les digo que el rol del científico o gerente es ser CARTOGRAFO de la realidad. Todos los días hay que levantar el mapa de la realidad porque todos los días el territorio cambia. Parafraseando a Heráclito nunca nos bañamos dos veces en el mismo territorio porque el territorio no es mismo y yo no soy el mismo. En este sentido el territorio es importante. Es el punto de partida de la ciencia y de la gerencia . Es la realidad tal como la encuentro. Por eso el grito de guerra es CABLE A TIERRA. En el territorio están las preguntas que hay que hacer. Los gerentes fracasan cuando se desprenden del territorio y se queda en la estrategia o modelo desconectado de la realidad. Si nos quedamos en el territorio solo somos bomberos apagando fuegos... si nos quedamos en los modelos o teorías sin contacto con el territorio nos fumamos una limpia... Esto es algo que los estudiantes captan y comienzan a desacralizar la teoría que no tiene referencia con la realidad. La expresión cable a tierra la asumen como su grito de guerra gerencial

Ejemplifico los cambios en el territorio con la Teoría del Liderazgo. En los años cincuenta fue la teoría de los rasgos, en los sesenta la parrilla gerencia (Managerial Grill) de Blake y Mouton, en los setenta el Liderazgo situacional de Hersey y Blanchard, en los ochenta el Liderazgo Transformacional de Kouzes y Posner y en los noventa los equipos inteligentes en donde todavía estamos...El territorio de las empresas



cambia, los problemas son otros y la teoría los sigue. Como dijo el otro *las soluciones de ayer son los problemas de hoy*. Y esto es algo que los estudiantes captan y sacan conclusiones que la universidad no es un tanque de conocimientos en donde ellos beben y dos años más tarde van a aplicar eso afuera en las empresas. Se dan cuenta que Universidad y Empresa están on line y los une la rueda del aprendizaje. Los problemas que se ventilan en la Universidad son los problemas que se ventilan en las empresas. Cuando Henry Mintzberg en su libro *MANAGERS, NO MBA* (2005) cuestiona los métodos de enseñanza de los MBA en las universidades americanas se refiere a esto. La desconexión con la realidad empresarial

Todo esto hace que el concepto aprendizaje como dice Peter Senge en su Libro *LA QUINTA DISCIPLINA* (1999) sea el más importante en la gerencia de hoy para entender la organizaciones como sistemas de aprendizaje para lidiar con un mundo cambiante, discontinuo, aprendiendo, desaprendiendo, aprendiendo, desaprendiendo, aprendiendo y así sucesivamente. El aprendizaje continuo se convierte en la ventaja competitiva en la medida que las empresas más rápido que sus competidores encuentre formulas más eficientes y eficaces de hacer las cosas. Es decir de inmersionar el territorio, reflexionarlo, conceptualizarlo y actuar. Si Procter and Gamble inmersiona el consumidor venezolano (¿que le está pasando?) lo reflexiona (por qué?) lo conceptualiza (se pregunta qué hacer y crea un producto nuevo que satisfaga a los clientes) y lo pone en los anaqueles más rápido que Colgate Palmolive o Unilever, les saca la ventaja competitiva.

Quiero terminar estas reflexiones con una frase que Charles Handy, el gurú inglés de la gerencia, escribe en sus memorias editadas recientemente. Dice más o menos así en traducción libre ... "en Oxford me enseñaron de todo ... menos tres cosas, la primera no me enseñaron a sentir...las emociones había que dejarlas afuera detrás de la puerta antes de entrar a clase, debía entrar con mi objetividad... la segunda no me enseñaron a pensar problemas reales... lo más cercano fueron los estudios de casos y la realidad se aleja de los casos....

Y la tercera no me enseñaron a hacer que las cosas pasen.... Todas estas cosas tuve que aprenderlas por mi cuenta cuando salí de Oxford.. " Cuando les comento esta frase a los estudiantes me dicen esto pasa también con ellos ... Lo que hace necesario repensar los métodos de docencia y su propósito tal como lo plantea Warren Bennis en el *Harvard Business Review* de mayo del 2005 titulado *Donde perdieron el rumbo las escuelas de negocios...* en donde llega a conclusiones similares a las de Henry Mintzberg en el libro mencionado "Managers, no MBA"....

El comentario de Charles Handy me hace pensar en plantear en la educación universitaria una concepción del hombre como el trébol del SENTIR PENSAR Y ACTUAR.... Superando la dicotomía cartesiana PENSAR ACTUAR... En efecto antes de tener ideas tuvimos afectos..., lo primero que se formó en el vientre de la madre fue el corazón no el cerebro... y esto es determinante... Menos mal que la academia está reivindicando la dimensión del sentir en la gerencia a través de los conceptos de competencias, el liderazgo, el desempeño superior, donde la afectividad juega un papel dominante demostrando que las utilidades de las empresas están en el sentir, no sólo en los que diseñan las estrategias sino sobre todo en quienes las ejecutan y producen el desempeño superior como ventaja competitiva. Excelencia en el diseño y excelencia sobre todo en la ejecución.

Lo que he aprendido y dicho como docente de postgrado entre otras cosas es combinar el trébol humano con la rueda del aprendizaje... y decirle a los estudiantes lo que las organizaciones les piden y me pidieron a mí:

#### **SENTIR**

es decir, inmersionar la realidad y sus problemas

#### **PENSAR**

es decir, reflexionar y conceptualizar las soluciones a estos problemas

#### **ACTUAR**

es decir, elaborar estrategia de ejecución para hacer que las soluciones y estrategias se implanten... desde un nivel de conciencia trascendente, humano y creador.